



ÖGRAB: RentNöje Kundnöjdhetsmätning[®], Kommentarer Avfallshanteringen i Östra Göinge, DI: 20224904

Östra Göinge kommun, Kommentarer
Otrevlig personal på återvinningscentralen i Sibbhult. Personalen på Kattorp är trevliga.
Tänk på att synskadade eller liknande behöver BRA LÄTTLÄSTA SKYLTA i ögonhöjd
Sophämtningsspersonalen kör sätt. De stannar på andra sidan av vägen när de hämtar hos oss och grannen och korsar den hårt trafikerade väg 19 flera gånger. Riskabelt
L6 Litar på grannens välvilja (transport) ! ÅVC
En del orelevanta frågor när man bor i lägenhet
Kärlet med färgat glas o papp bör tömmas oftare Farligt avfall finns bara i Kattarp, långt att köra
Öppet på ÅVC varje lördag året om.
Jag är väldigt nöjd med ÖGRAB. Vi kör alltid till Kattarp och hittar ganska bra. Tyvärr är "servicen" väldigt personstyrd. Vissa är ute och hjälper kunderna hela tiden så det ska bli rätt. Vissa lyser med sin frånvaro & håller sig i boden. Det är ytterst viktigt att det finns någon att fråga och som pekar eftersom det är så lätt att det blir fel. Och gör en fel gör fler fel. Men som sagt- väldigt nöjd med Kattarp & ÖGRAB
tycker det är löjligt att hämtning uteblir när det kommer 1-3 cm snö på natten och vi inte har skottat vägen. inga problem att köra.
sophämtarna sätter inte tillbaka kärlet på samma plats som dom tog dom
om det finns möjlighet att ni tömmer matfallskärlet 2ggr i veckan under sommar perioden, tack mvh jasmin
Saknar låda för batteri och elsaker
förpackningar, tidningar, färgat glas och metall skulle vara längre mellan hämtningar. för ett 2personers hushåll är tunnorna alldeles för stora. dyra avgifter
jag tycker det mesta fungerar bra på alla ställen om möjligt lite längre öppettider på återvinningscentralerna på vardagskvällen dom har öppet
bättre dekaler på sopkärlet som sitter kvar
Sopgubbarna kan vara noggrannare och plocka upp skräp som hamnar på marken vid tömning. För övrigt funkar allt bra

Östra Göinge kommun, Kommentarer
Frågor om sophämtningspersonalen effektivitet och bemötande. De gör sitt jobb, hämtar avfallet, pratar aldrig med dem, men de är säkert trevlig, "som man bemöter andra, blir man själv bemött". Mycket bra med sms påminnelse eftersom jag kör ut sopkärlen till en väg. Sibbhults ÅV besöks ofta nära o bra. Bra att man kan lämna till återbruk
vi behöver inte så stora kärl, nu skulle kunna ha två olika storlekar att välja mellan.
fler soptunnor längs promenad/cykelvägar hade varit önskvärt
en låda så man kan slänga batterier. en tallrik som jag vill slänga men vet inte om man kan göra det här eller man måste köra till återvinningscentralen för det
så bra med fyrfackskärl. att det mesta kan sorteras och hämtas av er vid tomtgränsen
I år var första gången dom inte hämtade när det var lite snö. Man kan inte ta för givet att det inte går. För här hade det gått, lite dåligt. Kanske fler lördagar öppet i knislinge på höst och vinter.
där man lägger grenar och växtdelar borde vara asfalterat. när det regnar är det riktigt geggit. som man dra in i bilen. föra ihop eller köra viäg grenarna oftare det är trångt att komma till med släp ibland
Jag tycker man ska titta på att ha dygnetrunt öppet på ÅVC, vi loggas ju redan in via körkort. Det finns exempel på kommuner som infört detta tex Piteå där man har kameraövervakning och öppet 24/7-365. Det finns de som har arbetstider och restider så de aldrig lyckas få ihop att åka till ÅVC. Vet att Mitt Göinge lyft detta i Östra Göinge kommun.
Hur hanterar ni plast går den till åtrvinning eller eldas den tillsammans med brännbart? Återkomm gärna på mobil 0734-259259
Återvinn så mkt som möjligt - inom alla brädder. Låt producenterna ta större ansvar! Inför ställen att hämta och lämna byggmaterial mm. Växtbytdagar för strädgårdsodlare?! Så mycket möjligt bör in i kretsloppet och återbrukas allt från leksaker till EU-kistor... Se över och reparera vatten & avlopps nätet. Varför inte bygga en enkel vattenpump vid Helgeå där odlare kan hämta vatten till trädgård vid torka?!
Hej. Orkar inte svara på alla dessa frågor Men vill ha nya klisterlappar på sopkärlen.för det går inte att se vad det står längre. Och mycket bättre öppettider på sopstationen. Många kommuner har öppet på Söndagar. Var så snäll och inför det här också.
Det är mycket ensillage- och landbruksplast överallt (på marken i skogarna) Det är bönder som inte tar hand om det. Det vore bra om Ögrab hade en speciell tur (varje... månad/kvartal?) till bönderna för avhämtning av plast. Jag är ingen bonde själv men bor mellan skog och åkrar. Våldigt trist att se allt plast!
Önskemål om någon mer dag med kvällsöppet i kattorp.
Tillhör östra göinge kommun men har närmare till Kristianstad än Kattarp. Därför har vi även fått ok att lämna i krst. ÅVC borde vara tillgängliga för alla, tex vi arbetar i Åhus men får inte lämna där...
Tack för allt ni gör för oss
Ibland är man osäker på hur man ska sortera vissa saker men då hittar man information på hemsidan. Det är lätt att göra rätt men ändå har en del stora problem, lite synd. Det var bra med söndagsöppet, det kan man kanske ha i ggr 1 månad
Nej! vi är mycket nöjda med allt!

Östra Göinge kommun, Kommentarer
Återvinningen i Sildshult fungerar i det stora hela bra, men när det gäller trädgårdsavfall är det stundom så fullt att man knappt kommer in med bilden. Tyvärr är det kunderna som fyller på utifrån istället för uppifrån och det plus att det är långt menar sömningarna ger detta resultat. Inte så populärt när man påpekar detta. Men i det fungerar som sagt i de festa fall bra! Tack för ordet.
Mycket mindre tidningar och mer papper i kärll 1. Möjlighet att lämna mer farligt avfall (t.ex. asbest)
Fler dagar öppet Tillgänglighet för de som slänger sopor i skogen-hela bohag i flygfältsskogen
Fortsätt som vanligt och om möjligt bli ännu bättre.
Jag är stolt över att bo i en kommun där källsorteringen är en naturlig del i hushållen. Fyr-racks-kärll är mycket bra och det är lätt att sortera, och jämfört med andra kommuner så har vi haft källsortering längre och det utvecklas hela tiden, som t.ex. fyr-facks-kärll.
Vid flera tillfällen i vintras på sophämningsdagen, så uteblev sophämtningen (enligt kundtjänst) på grund av snöfall, (mycket lätt ca 2 cm) detta har aldrig inträffat tidigare Hänt under alla föregående år. Eftersom kärll 1 bara töms en gång i månaden, och att lätt snöfall just hade inträffat på hämningsdagen två gånger efter varandra, därför så uteblev sophämtningen för kärll 1 i 3 månader.
Nej
Nöjd med avfallshantering i stort men förra årets slamtömning var under all kritik. Det tömdes 2 ggr hos en granne istf. hos mig. Grannen ifråga har inte ens slamtömning. Jag blev inte trodd när jag sa att det inte var tömt hos mig, fick bevisa det. Fick sedan faktura på 2 tömningar, detta rättades till när jag påpekade det. Inte en ursäkt för detta fick jag som sagt, dåligt skött.
Hade gärna haft ett större kärll med brännbart i det stora kärll under småbarnsåren eller erbjudande om tömning varje vecka av det stora kärll. Spelar ingen roll hur duktig du är på att sortera soporna, kärllfackrt räcker inte.
Mer öppettider på ÅVC knislinge
Vem skall tillse att trasiga kärll byts samt tvätta smutsiga kärll? Är det vår hyresvärd eller Ögrab?
Orolig för hur jag skall bli av med visst avfall när jag inte längre kan köra bil till ÅVC Öka tydlighet/service när det gäller elavfall, farligt avfall, eternit, impregnerat trä etc. Otydligt med tömning av elboxarna, bör anges i sms Ej miljövänligt att behöva köra till Kattarp för att bli av med småspill av tryckt virke etc Be personalen att låsa avfallskärll när dom sätts tillbaka.
Bättre öppettider i knislinge
Låt oss tävla och vinna mer dela ut en handlepåse till våra hushåll eller en kylbag
Taxan får gärna sänkas, t ex genom bättre förhandlingar med mottagarna av avfallet i nästa led. Monopolet ställer stora krav på innehavaren. Det får inte vara så att det är enbart taxehöjningar som gäller när kostnaderna ökar.
Bättre öppettider. Eller möjlighet att komma in & tömma på åvc när som helst.
Mitt pappersförpackningsfack är för liten

Östra Göinge kommun, Kommentarer
<p>Sophämtning under vinter fungerar inte optimalt längre. Tömning av kär1 1 missad två gånger på rad vilket innebar 3 månader mellan tömningar. Orsak enligt kundtjänst var säkerhet för chaufför. Absolut ska det vara säkert för era anställda. Men hur vet de att det är halt (inte skottat/halkbekämpat) när de inte ens kör hem till oss, Vid ett tillfälle hade jag själv kört på vägen vid 06,30 och det var torr snö på ca 3-4 cm. Då det var minusgrader var snön trög men ändå valde chaufför att inte köra in på vår väg. Jag förutsätter att de har vinterdäck på bilarna. Vi och närmsta grannen hade skottat framför våra soptunnor som står längs med vägen. Detta för att de ska vara lätta att hämta. Vet att samma dag fick bekanta i annan del av byn sin tunna tömd trots att de inte halkbekämpat och vägen utanför deras fastighet hade vinterväglag. Då vi inte har hjälp av kommun för skottning är det svårt att hinna ploga då sopbil kommer redan vid 06,30.</p> <p>Jag har svårt att tro att soptunnor i våra tätorter missas pga vinterväglag och hala trottoarer. Kommunen hinner ju inte alltid skotta och halkbekämpa innan 06,30 . Har inte sett att vi fått någon kompensation för utebliven service. Fick istället köra iväg med avfall då tunnan var full efter 2,5 månader.</p>
<p>Att man kan lämna bildäck.och nya nyårsraketer Att man kan betala lite extra för att bli av med det.</p>
<p>Jag gillar inte det faktum att soptunnan inte bortskaffas regelbundet på vintern, även om vår väg alltid skyfflas</p>
<p>Var lite noggrannare vid tömning av kär1en, det ligger ofta skräp kvar mellan tunnorna och där bilen stått och ofta ligger där kvar skräp i tunnorna, ibland är de halvfylla fast de precis tömts. Annars inget att klaga på.</p>
<p>Hur kommer det sig att batterikärlet aldrig töms? Har snart 2 år gamla batterier där...</p>
<p>Fler ord som ger träff vid sökning om sortering av avfall.</p>
<p>fin åvc med ordning och reda</p>
<p>följer inte sina egna skyldigheter</p>