



# ÖGRAB: RentNöje Kundnöjdhetetsmätning<sup>®</sup>, Kommentarer Avfallshanteringen i Osby, DI: 20224904

Osby kommun, Kommentarer
Ni kan anställa fler personal, så man alltid hittar någon att fråga, om man är osäker på vart man ska slänga, så att det ej blir fel.
Installera 1 st kontainer för mindre avfall tryckinpregnerat. System med bommen stängd upp till trädgårdsavfall fungerar inte (inte äns dåligt) Nytt system önskas. Ta bort bommen eller en vaktar med bemanning om allt ska kontrolleras.
Någon av era chaufförer behöver lära sig att köra i 4 cm djup snö. Och det var en vikarie som sladdade i kurvorna på vår väg. Dåligt eftersom det bitvis är dålig sikt. Annars toppen!
Fråga nr L1 kunde komma först, då hade vi kunnat gjort detta tillsammans jag och min man och då hade svaren säkert sett annurlunda ut men nu blir det två olika svar och känns lite onödigt.
För att kunna slänga större saker krävs bil. Jag cyklar helst och kan cykla till ÖGRAB utanför Lönsboda. Med mindre saker. AB1 Jag skulle oftare ta med saker till återbruksbutik om den låg mer centralt. Då skulle jag ta med saker dit i samband med matinköp A2 Det händer att kärl för papper är för fullt för att kartongen, hopvikta, ska kunna placeras där
Rengöring av kärlen borde kunna ingå i abonnemanget ett par gånger per år. Att man borde kunna vara mer flexibel när vädret ställer till det vid slamtömning och att man slutar att dubbeldebitera
Det är alldeles för lite öppettider på återvinningen i Osby. Borde åtminstone vara öppet varje lördag året runt. Jobbar man helger kan det ibland gå flera månader innan man har möjlighet att slänga skräp en lördag.
Skulle önska tätare tömning av kärl 1.
Att man inte kan välja vilket abonnemang man vill ha En person får betala lika mycket som en familj. De plockar inte upp om något kommer utanför sopbilen.
Kasst att man inte kan lämna, mindre mängd, kortare bitar avkap av tryckinpregnerat på de mindre ÅVC. Kasst med "extra" sortering av restavfall på ÅVC. Inneburet att flera frivilliga, privata, företag, tunnor tagits bort från ex "privata" badplatser. Förståligt: vem vill rota bland andras sopor! Vissa slänger nu avfallet ut i naturen istället, när de ej har tillgång till tunna på plats. Hur många vet ngt om Ögrab/kommunen utom vad som sker vid den egna fastigheten eller vid besök på ÅVC?? Ej relevanta frågor
Större plats för brännbart i sopkärnen. Öppentiderna på återvinningsgården bättre anpassat till personer som arbetar tex lördags öppet, kvällsöppet

Osby kommun, Kommentarer
att vissa grannar kund läsa på bättre om sortering
det hade varit bra med särskild information til nyinflyttade i kommunen. systemet med ÅC är ganska svårbegripligt och krångligt med olika öppettider, alt man ska registrera sig, hur orfta man får lämna etc. vaarför ska man registreras? vi tycker det är berdrövligt att ec plaståtervinnningen inte fungerar. vi sorterar men det återvinns bare en liten del. bom på ÅC fungerar dåligt. om man väljer att gå in kan man få den i huvudet!
effektivisera verksamheten för att pressa kostnaderna för användarna, måste kunnd bli bättre. se <a href="http://www.nilsholgersson.nu/rapport">www.nilsholgersson.nu/rapport</a> alt för östra göninge/osby kommun att upphanlda ny aktör
i denna enkät saknas frågon om slamtömmning. ögrab anlitar entrepenör för detta ändamål. den synpynt jag vill framföra är att vi ca 3 veckor före tömning får ett mejl där det endast anges vilken vecka tömningen beräknas ske. jar har efterfrågat större exakthet i min kontakt med kundtjänst men det har inte hörsammats. det vore fint att tex få ett sms dagen för tömning.
Det fungerar bra. En oklarhet bara - ska wellpappskartonger läggas i tunnan för papperskartonger eller köras till återvinningscentralen. En eloge till Osby återvinningscentral Jöja Pannwitz är mycket kunnig, framsynt och hjälpsam
Adressaten mikael är tredje personen i hushållet (sonen som har flyttat hem) Han har inget abonnemang hos ögrab.
Hade varit bra med inlämning av saker som är fina men som inte ger mycket ersättning. Tex kläder, spel, möbler, krukor, lampor.
kostnadsfritt återbruk på ÅVC. mer öppethållande och då gärna kvällar på ÅVC i Lönsboda. Kärlen för tyngre avfall i markplan. några av sophämtningspersonalen ställer kärlet mitt för uppfarten, bättre om man ställer tillbaka den vid kanske så man slipper parkera bilen för att flytta på tunnan för att komma in på sin uppfart.
Soptunnealternativ för matavfall är hälsorådlig och snuskig! Risk för spridning av sjukdomar mm. Jag betalar för sophämtning inte för att själv sortera dessa. Kommunen skulle ta hand om soporna och renhålling. Jag ska inte betala för återvinning det får de göra som utför den och vinner på den.
bättre soprum förträngt kunde vara bättre kärldördelning
jag tycker ni bör kolla över er rutin för påsar till matsvfall. det är flera gånger som vi fått lägga ut påse flera veckor på rad för att få nya
vi är mycket nöjda med ögrab. mycket hjälpsam coh alltid trevlig och snäll personal om man vill fråga något. detta gäller både sophämtning och kundtjänst
Möjlighet att lämna tryckimp. virke i små mängder i lönsboda ÅVC. Hämtning matavfall lite oftare, sommartid.
Irriterande att få gräsmattor sönderkörda då det tveklöst går att hålla sig till gräsväg och plats att backa. Bilarna får inte bli högre! Svårt hålla fri höjd på smala grusvägar
förbättra tillgången till trädgårdsavfallet med automatisk öppning och stängning av bommen
eftersom jag bor i bostadsrätt har jag inget eget abonnemang hos ögrab, det har vi gemensamt i föreningen. vissa av frågorna bli därför lite svåra att svara på. som helhet upplever jag att sophämtningen fungerar bra, har under de 7 år jag bott här aldrig upplevt problem eller irritation gällande sophämtning o.dyl

Osby kommun, Kommentarer
I växjö fanns/Finns där jag bott i 14år fanns i varje bostad område större sortering kontainjar dit jag kunde gå/åka för att slippa åka långt till miljö sorteringsstation. Påsar för hushålls/organiskt avfall är nästan alltid slut i husen, konditorn 3, Osby. Måste ibland ta med mig på arbetet i Älmhult för att kunna sortera. Borde lämna påsar i tidningsfacket utanför lgh dörren och inte i miljörummet.
Nej
Avfallspåsarna är ibland dåligt klistrade och är lite för höga för att passa plasthinken. De öppnar sig lätt i tunnan.
1) 5c Tidning - Pappersförp. = lag eller varor producent ansvar enl min forkning. 2) oklarhet när röda kärlet töms! så det blir kattarp när jag har vägen förbi. 3)c Öppet ej kryss. = Kattarp
Vore bra om kompost/mataavfall tömdes oftare på sommaren. Det blir lätt larver etc i värmen.
har besökt osby o kattarp, 1-2 ggr/v (intensivt städande pga flyttning mm) under lång tid. alltid fått hjälp av trevlig personal, känt sig välkommen. i coronatiderna var det en av de få sociala kontakterna faktiskt. så kan det vara!! man städade ju mcyket under dessa år. det har nog också blivit lite av en veckorutin att besöka tippen. är roligare om ni ordnat en butik att ta till vara allt fint som ligger sönderslagit i rena massor kontaunern. hjärtat gråter!!! låt kommunens LLS avdel. sköta en butik. hade varit toppen. har varje kommun nästan idag. saknat detta i minst 10 år! sätt fart med detta, enkelt, finns många som är duktiga på detta. Osby är fullt med lediga lokaler, inget problem! hälsningar från en återvinnare!
gärna en utförlig lista hur man sorterar
facket för bärnmbart är för litet. varför inte slå ihop plast och bärnmbart (andra komuner) tack
tack för ett bra jobb
Hej Alvar bor på ett äldreboende och har ingen koll på avfallshanteringen där MVH Lars Gren Godman
Ingen kommentar. Nöjd.
Behöver större kärl för pappersförpackningar.
Bor i lägenhet, har inga påhängboxar
Mycket trevlig och hjälpsam personal på ÅVC Osby
Möjlighet att pausa hämtningen under (vissa) vokade tid för att få billigare faktura. Tex. på sommaren bor vi på landet och har inga sopor inne i Osby. Kunde även underlätta för era förare. Er fritidstömning är inte rillräcklig när man bor i sitt fritidshus.
Bytt söndriga och smutsiga kärl.
Märkningen inne i kärlet, ska stå på båda sidor.
Önskemål Kunna lämna allt avfall på återvinningscentralen i Lönsboda. ( så att ÖGRAB står för transporten till ev annan plats.
Kärlet med pappersförpackningar o plastförpackningar är ofta överfullt på Furulundsgatan. En av de boende kastar stora lådor i tunnan. Har tidigare bott i hus och var mycket nöjd med ert jobb.
Dåligt att man bara får lämna ett släp om dagen med avfall på ÅVC Osby. Vi fyller garaget med skräp och vill köra på gånger per år till ÅVC men med flera släp åt gången. Råkar man sortera fler på ÅVC Osby blir man ofta ilsket bemött av personalen. Mycket bättre bemötande i Kattarp.

Osby kommun, Kommentarer
Jag vill ha soptunnorna tillbakasatta på samma plats som de stod på innan de tömdes. Står inom 10 m från gatan.
Sopbilen kör lite för fort på vår väg (enskild gursväg).
Det är fel när och om gör små paket av avfall. När det inte kommer i sopbilen utan trillar utanför. Gäller plast, metall, pappersförpackningar. Så det är fel på era sopbilar. Jag hoppas då att ni fixa det ska ju inte behöva göra dem att vara stora.
Var är miljövinsten med att man måste köra till Kattarp med tryckimpregnerat virke? Borde vara enkelt att ha en container för detta på åvc i Lönsboda!
Önskar att det var öppet på söndagar på återvinningscentral någon gång i månaden.
Det är min Sambo som får sms vilket kärl som hämtas. Skulle gärna också vilja få sms 0763484692
Vid notis om felsortering som innebär icke tömt kärl, notera gärna vad som blivit fel så ja kan åtgärda å inte sortera fel igen
När slamtömning genomförts hade det varit bra med ett sms eller mail så man vet ni varit här.
Tycker att det skulle va upphöjd plattform för bil o släp vid lämning av trädgårdsavfall, virke och annat tungt avfall. Mycket lättare att kasta avfallet neråt än framåt. Är ofta på avfallsanläggning i Vellinge och är allt upphöjt. Funkar väldigt bra där.
Matavfall: ibland blir påsen för blöt och vätska droppar när man tar upp påsen (även med behållaren). Genom att vika två blad av en tidning och lägga i botten på påsen så blir påsen inte blöt. Antingen kan ögrab rekommendera detta, om det är godkänt för biogasprocessen, eller så kan ögrab erbjuda ett tilläggsapper av samma material som påsen. Man kan också lägga en hopvikt extra påse i botten i st.f. tidningsblad, men det tycker jag är slöseri. Sortering plastförpackningar: hoppas ögrab uppfinner en metod att sortera kladdiga plastförpackningar. Många läggs idag i restavfall så att man snabbt blir av med dem och slipper lukt och mögel.
Aningen mer omständigt än vad jag är van vid från att bo i andra kommuner i Sverige.  Positivt: miljötänk & sortering.  Mindre positivt: problem med att få kärl helt tömda (ibland är kärnen inte helt tömda).  Återvinningscentralens öppettider är bristfälliga, 2 dagar i veckan under begränsade tider är svårt att hinna med samtidigt som man jobbar.  Oklarheter via kundtjänst om hur det går till när man ska få hämtning av grovavfall. Mer hjälpsamhet & tillgänglighet så att det blir enklare för oss att sortera rätt.  Upplever att det är dyrare än genomsnittet i sverige men kan ha fel.
Hyresvärden har abonnemang, inga flerfackskärl. Han hämtar glas, metall och en del restavfall. Resten ombesörjer vi hyresgäster själva
Människorna som tömmer trekammarbrunn är mycket bra och vänlig
Nej inget

Osby kommun, Kommentarer
Vi är ett stort hushåll och kan känna att vi kan sakna möjligheten att välja storlek på kärl som man kunde förr innan det byttes till nuvarande system. Samtidigt som nuvarande kärl säkert är alldeles för stora för ett litet hushåll.
Se till att ha öppet när folk inte jobbar dvs kvällar. Det tro fan att skit hamnar i naturen och på parkeringsplatser. Ni har satt era egna "lagar" och krav. Dock är ni jävligt dåliga på att, de få, skyldigheter ni har mot kunderna, genomföra dom. Monopol med envägskommunikation. Ha öppet när folk är hemma. Logiskt och common sense. Varför kan inte primadonnorna som tömmer ställa tillbaka kärlden som de stod. Varför ställa dom snett när man kan ställa dom rakt. Känns som att gå igenom tullen när man är i Kattarp. Man känner sig skyldig för något man inte har anledning för. Det är väl inte en polisiär verksamhet ni har. Acceptera att de flesta människor inte har sophantering överst på sin priolista. Ni har gjort det till en religös rörelse
Saknar hantering av eternit i kommunen.
Hyra av släp på återvinningsgårdarna för billigare peng än bensinmackarnas hade nog uppskattats
Allt är bra som det är än så länge.
att hela landet måste källsortera allt, precis som vi.