

no 1 / 2021

KÄLLSORTERA

INFORMATION FRÅN ÖGRAB Renhållningsbolaget i Osby & Östra Göinge kommuner



Invasiva växter s. 2

Projektet Rent Göinge s. 2

Miljövårdar på Göingehem s. 7

INNEHÅLL

LEDARE.....1

Blocketanvändande1

AKTUELLT

Invasiva växter.....2

Rent Göinge.....2

INSAMLING

Elavfall nya regler.....3

Håll avstånd3

ÅTERVINNINGSCENTRALEN

Transparenta säckar.....4

Kompostjord4

Bättre sortering.....4

Anslagstavlor ÅVC4

Tänk på avståndet.....4

INFORMATION

Nya Miljövårdar5

Ny personal5

Kalendarium6

Sorteringstips6



E-FAKTURA, AUTOGIRO

För en säkrare och mer miljövänlig hantering av fakturor, kan man ansöka om att få den via E-faktura, autogiro eller till din e-postadress. Välj det alternativ som passar dig bäst.

SMS-AVISERING

Eftersom vi hämtar sammanlagt 12 olika fraktioner hemma hos dig, kan det vara klurigt att minnas vad som hämtas när. För att få hjälp att hålla koll på tömningsdagarna kan du ansluta dig till vår sms-avisering. Dagen innan ett kärl ska tömmas får du ett sms till det mobilnummer du anmält till oss.

Hur gör jag? Du kan göra ansökan/anmälan på vår hemsida www.ograb.se eller kontakta kundtjänst på telefon 044 - 790 59 90.



BREV FRÅN ÖGRAB:S VD VERKSAMHETEN I CORONA-TIDER

Tack för att ni har hjälpt till och fortsätter att hjälpa till med att hålla avstånd för att minska risken för smittspridning. Jag hoppas att vi snart ser slutet på pandemin och att vi kan återgå till lite mer normala förhållanden. En önskan som jag tror delas av många.

Renhållningsverksamheten klassas som samhällskritisk och vi har under pandemin kunnat hämta avfall, tömma enskilda avlopp och hålla våra återvinningscentraler (ÅVC) öppna enligt plan. Vi har gjort en del anpassningar som t ex begränsningar om antal samtidiga besökare på ÅVC, inga fysiska besök på kundtjänst/kontor etc. Den delen av verksamheten som har påverkats mest har varit vår utåtriktade informationsverksamhet där vi hoppas åter kunna komma ut i klassrummen i åk F-6 med vår SopSorteringsAkademi SSA under höstterminen.

Likasom många andra verksamheter har vi gjort anpassningar i vårt arbetssätt för att möjliggöra mer arbete på distans med digitala verktyg och en förbättrad digital tillgänglighet för våra kunder då fysiska möten har begränsats. Vi upplever att det fungerat över förväntan och att många använder e-post, telefon, digitala fakturor, hemsida, SMS mm för smidig kommunikation från och till ÖGRAB. Jag tror dock att det mesta är kvar att göra och är nyfiken på vilka ytterligare digitala tjänster

och verktyg du skulle uppskatta som kund hos ÖGRAB. Skicka gärna en e-post, ett vykort eller slå en signal och ge oss tips på vad vi kan förbättra och utveckla.

Omställningen till en mer cirkulär och fossilfri ekonomi pågår i de flesta delarna av vårt samhälle. Ett område där jag upplever att mycket är på gång är inom återvinning av plast och ersättning av fossilt baserad plast med biobaserad plast. Bara i Sverige har fler anläggningar för mekanisk återvinning av plast dragits igång och projekt för kemisk återvinning av plast har startats upp. Men den viktigaste drivkraften är vad vi som konsument efterfrågar. Om vi hellre köper produkter av återvunnen eller biobaserad plast än fossil så kommer marknaden gradvis att anpassa sig. Utnyttja den konsumentmakten!

Till sommaren tillbringar många av oss mer tid i skog och mark. Ett tips är att ladda ner en app till din telefon som kan hjälpa dig att artbestämma de växter som du stöter på. Det finns flera bra appar att välja på. Skulle du stöta på någon växt som du misstänker kan vara problematisk så kolla gärna in på www.invasivaarter.nu. Jag tycker att mötet med naturen blir så mycket mer intressant om man kan sätta namn på de växter man möter.

Ha en riktigt härlig sommar!

LEDARE



PER ERLANDSSON, VD

SKOLPROJEKTET SSA på webben

Skolprojektet SopSorteringsAkademin har under året som gått fått göra anpassningar i samband med pandemin. Materialet har anpassats för att kunna hämtas digitalt från hemsidan så att eleverna inte missar årets lektion, utan kan istället ta del av det tillsammans med sin lärare.

Vi ser fram emot att komma ut i klassrummen när pandemiläget tillåter.

SVENSKARNAS BLOCKETANVÄNDANDE

besparade klimatet 746 181 ton växthusgaser förra året

Resultatet är enormt och kan likställas med materialet från 1,7 miljarder tomburkar, 5,8 miljarder plastpåsar eller 3 300 kilometer järnväg, en sträcka motsvarande den från Stockholm till Nordpolen.

Genom att välja begagnat istället för nytt skonas klimat och miljö. Nya saker behöver inte tillverkas, färre saker slängs och utsläppen minskar, detta visar en studie gjord av Blocket i samarbete med IVL Svenska Miljöinstitutet.



INVASIVA VÄXTARTER

Stora problem kan uppstå när främmande arter sprider sig i miljön och orsakar problem för inhemska växter och djur, ekosystem och även för människors hälsa och för samhället. Främmande arter som hotar den biologiska mångfalden kallas för "invasiva främmande arter".

Invasiva växtarter är ett problem bland trädgårdsavfallet som lämnas in. Då trädgårdsavfallet komposteras är det viktigt att invasiva växter sorteras bort, då de annars riskerar att spridas till trädgårdar runt om i kommunerna. Invasiva växtarter ska istället förpackas i en tillförsluten genomskinlig påse.

Max en säck per hushåll/tillfälle på alla våra ÅVC:er, på Kattarp max 5 säckar per hushåll/tillfälle. Fler säckar eller större mängder kan lämnas mot avgift på Kattarp.

Nedan följer en lista på vanliga invasiva växtarter:

Parkslide

Jättebalsamin

Jätteloka/Jättebjörnloka

Tromsöloka

Blomsterlupin

Sidenört

Gul skunkkalla

Vattenhyacint

Japansk humle

Vresros



Invasiva växtarter ska förpackas i en tillförsluten genomskinlig påse.

På www.invasivaarter.nu kan du rapportera om du ser invasiva arter. Allmänhetens rapporter är viktiga för att kunna följa arternas förekomst och utbredning, och för att kunna förebygga fortsatt spridning. Det finns ett flertal olika mobilappar som kan hjälpa dig med tips om vilken art det är frågan om.

TONVIS MED SOPOR PLOCKAS UPP – TACK VARE TIPS FRÅN GÖINGEBORNA!

I december 2020 sjösattes projektet Rent Göinge och kommunen har sedan dess arbetat med att plocka upp och frakta bort sopor i och runt om byarna i Östra Göinge.

Upprinnelsen till arbetet är den mängd tips om nedskräpning som privatpersoner lämnat in till kommunen via telefonsamtal, mail och sociala medier.

Serviceteamet är de som arbetat med projektet och fram till början av maj månad har hela 9 ton skräp och 64 däck plockats. Insamlingen har fungerat bra och responsen från kommuninvånarna har varit mycket positiv. Avfallet sorteras innan det körs till ÖGRAB.

- Vi har ett bra samarbete med ÖGRAB och de är alltid hjälpsamma, säger Patrik Nyberg på serviceteamet.



9 ton skräp och 64 däck har plockats upp på 5 månader.

ELAVFALL

NYA REGLER FÖR VERKSAMHETER

Gäller från 1 november 2020

Vad ska jag som verksamhet göra?

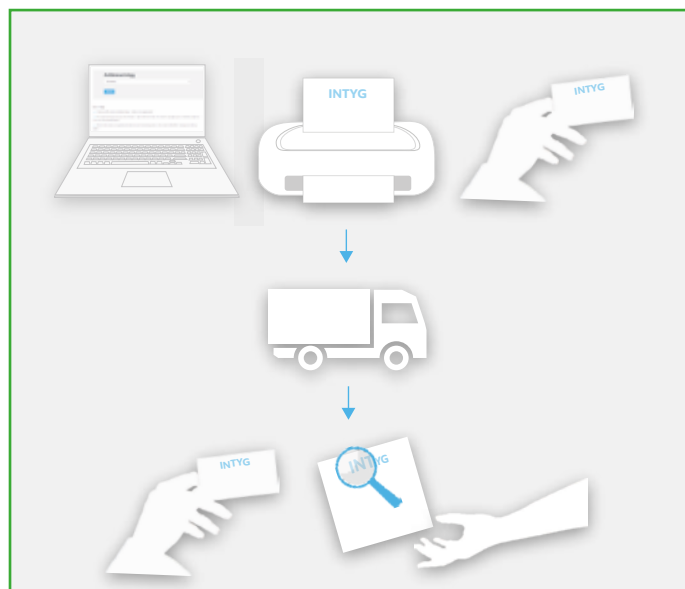
- 1 Medtag Avlämnarintyg (utskrift eller visas upp via mobil eller surfplatta) med uppgifter om avfall och dig som avfallsproducent.

Var kan jag skaffa ett Avlämnarintyg?

På www.el-kretsen.se/avlämnarintyg

- 2 Du får sedan ett e-post med ett ordernummer och en anvisning till den insamlingsanläggning (mottagare) som hanterar just ditt avfallsslag i ditt område. Mailet du fått är ditt avlämnarintyg med referensnummer till El-Kretsens system – så se till att spara det!

- 3 Du ska sedan uppvisa Avlämnarintyg för personalen på insamlingsplatsen för kontroll INNAN ni tillåts lämna ert elavfall.



OBS! Ett avlämnarintyg motsvarar **en leverans och en avfallstyp** (e.x lysrör och kylskåp är två olika fraktioner) – så fyll i ett nytt formulär för var fraktion varje gång du vill leverera material till en av våra mottagningsanläggningar.

Påhängsboxarna FÖRVARAS INNE



Kärl 1 - Batterier & glödlampor

Kärl 2 - Mindre el-avfall

När de inte är fulla och innan tömning ska dessa förvaras inomhus, dels för att inte vara i vägen för hämtningspersonalen men även för att de inte ska gå sönder av väderslitage och farliga ämnen hamnar i naturen.

HÅLL AVSTÅND

för att undvika ev. smittspridning

Tänk på hålla avstånd till våra Renhållningsarbetare som tömmer era kärl eller ert enskilda avlopp.

Har ni några frågor är ni välkomna att kontakta kundtjänst 044- 790 59 90 eller info@ograb.se

Tack för att ni visar hänsyn!



TRANSPARENTA SOPSÄCKAR

Använd transparenta sopsäckar så både du och personalen på Återvinningscentralen kan se vad säckarna innehåller. Det är för att minska risken att det kommer med elektriskt eller farligt avfall på fel ställe. Kommer du till en ÅVC och vill slänga något i en svart säck uppmanas du att öppna säcken och sortera på plats.

Tänk på att sortera ditt avfall redan när du lastar bilen eller släpvagnen så blir ditt besök på ÅVC smidigare och risken för trängsel minskar.

FLER BESÖKARE PÅ ÅVC 2020 än 2019

Trots att antalet besökare ökade med ca 20% under pågående pandemi så har det fungerat bra och vi har tillsammans med våra besökare lyckats hålla avstånd.

Vissa insamlade material har även ökat betydligt mer än antal besökare

- Tryckimpregnerat trä med +75%
- Trädgårdsavfall med +40%
- Vitvaror med +60%

HÅLL AVSTÅND PÅ ÅVC:n

För att minska eventuell smittspridning påminner vi fortsatt att tänka på att hålla avstånd till varandra och till vår personal, samt se över möjligheten att planera besöken till när det är färre människor i rörelse. Vi har som mest besökare i samband med helg och veckostart. Vill du slippa trängsel så rekommenderar vi dig att besöka Återvinningscentralen under övriga öppettider.



TACK FÖR ATT NI VISAR HÄNSYN!

KOMPOSTJORD



Vi har siktad kompostjord på Kattarps avfallsanläggning.

Personbilssläp (ca 1 m³) kostar 187,50 kr ink. moms om du lastar själv. Behöver du hjälp med lastning tillkommer 62,50 kr ink.moms.

Som abonnent för kärl av trädgårdsavfall har du möjlighet att hämta ett personbilssläp gratis per år. Kom ihåg att ta med och visa upp din faktura för trädgårdsavfall.

PLANERA DITT BESÖK - NYA KARTOR PÅ ÅVC-ERNA

Gör ditt besök smidigare genom att planera det. Ta hjälp av kartorna på våra Återvinningscentraler - du hittar dem på www.ograb.se!

CORONA - VAD GÖR VI?

- Vi har haft extra öppet vissa söndagar för att undvika trängsel på våra ÅVC.
- Gränsen för samtidigt antal besökare på återvinningscentralerna har SÄNKTS.
- Vi tar emot max en besökare åt gången inne i Miljöboden för farligt avfall och elektronik.
- Kontor och kundtjänst är stängda för fysiska besök.

VÅRA NYA MILJÖVÄRDAR GÖINGEHM

Göingehem har påbörjat ett arbete för att förbättra sorteringen i sina fastigheter genom ett projekt med miljövärdar.

De kommer att åka runt och informera om källsortering och hjälpa till i Göingehems miljöhus och på deras områden. Just nu är de på praktik två dagar i veckan och har utbildning tre dagar. I sommar kommer några av dem att vara tillgängliga på heltid i Göingehems verksamheter.

Göingehem måste betala kostnader för felsorterat avfall, som plastpåsar i matavfallet, även personalkostnader för att städa och sortera avfall i soprummen. Under 2020 uppgick denna kostnad till 2.5 miljoner kronor.

För att täcka dessa extra kostnader så måste en felsorteringsavgift tas ut ovanpå ordinarie hyra. Göingehem tycker att detta är tråkig kostnad, pengar som kunde använts bättre.

Om vi alla hjälps åt och sorterar korrekt (ta gärna hjälp av de nya miljövärdarna om du har funderingar) så kommer



Ta hjälp av Göingehems nya miljövärdar om du behöver hjälp med att sortera ditt avfall eller har några frågor.

denna kostnad att sänkas och till slut tas bort.

Hjälp Göingehem, dig själv och dina grannar att spara pengar genom att ta ansvar och sortera ditt avfall rätt. Dessutom får vi trevligare soprum och miljön mår bättre!

Om du har frågor angående avfallssortering eller andra miljöfrågor så tveka inte att fråga en av de nya värdarna när du ser dem ute!

Frågor som miljövärdarna gärna svarar på:

- Vad blir det av allt avfall?
- Hjälper det verkligen att sortera?
- Spelar lite felsortering verkligen någon roll?

TILLSAMMANS KAN VI!

BAKOM LUCKAN PÅ KUNDTJÄNST



MALIN NILSSON
Kundtjänst

Vem är Malin Nilsson?

Jag bor i grannkommunen Kristianstad. På fritiden umgås jag med familjen eller är i stallet.

Vad gör du?

En dag på ÖGRABs kundtjänst så tar jag emot inkommande samtal och mejl med allt från frågor gällande renhållningen, slamtömning, sopsortering till beställningar av nya abonnemang och tilläggstjänster. Jag administrerar även beslut gällande dispenser och ägarbyten.



TERESE NILSSON
Vågadministratör

Vem är Terese Nilsson?

Jag har jobbat med kommunal renhållning de senaste 6 åren. Jag är nu tillbaka på ÖGRAB igen efter ca 4 år på Norra Åsbo Renhållnings AB. Jag bor i Hästveda tillsammans med min katt Stella och jag spenderar gärna tid i trädgården på min fritid.

Vad gör du?

Som Vågadministratör hanterar jag bland annat in och utvägningar av avfall på Avfallsanläggningen i Kattarp. Jag har även kontakt med alla ÄVC-personal samt våra underentreprenörer som sköter tömningen av avfall på våra Återvinningscentraler.

ÖPPETTIDER PÅ ÅVC

	Mån	Tis	Ons	Tors	Fre	Lörd
Kattarp Tel: 044- 790 59 93 Endast ÅVC-frågor.	7-16	7-18	7-16	7-16	7-16	8-14
Osby Mossvägen 35 Tel: 070 890 59 88		8-12 12:45-16		10-12 12:45-18		☀ 8.30-12.30 ❄ 3:e lörd varje månad 8.30- 12.30
Lönsboda Nytebodavägen 32 Tel: 073 328 99 94	10-12 12:45-18		8-12 12:45-16			☀ 8.30-12.30 ❄ sista lörd varje månad 8.30-12.30
Sibbhult Industrigatan 1 Tel: 073 329 00 03	10-12 12:45-18		8-12 12:45-16			☀ 8.30-12.30 ❄ 2:a lörd varje månad 8.30-12.30
Knislinge Lertagsvägen Tel: 073 370 59 90		10-12 12:45-18		8-12 12:45-16		☀ 8.30-12.30 ❄ 1:a lörd varje månad 8.30-12.30
Killeberg Brunnsgatan 6 Tel: 070-149 79 13						8.30-12.30

☀ = 1 april - 30 sept ❄ = 1 okt - 31 mars

Juni 2021 - januari 2022

Stängt alla röda dagar samt midsommar, jul- och nyårsafton.
Kontrollera alltid öppettider på www.ograb.se

SOMMARTID PÅ KONTORET & KUNDTJÄNST

Från och med Juni är det lunchstängt på kundtjänst, 12:00-12:45.

Då vi under sommaren har mindre bemanning kan det även förekomma längre svarstider.

På grund av rådande omständigheter har vi stängt på kundtjänst och kontoret för fysiska besök. Kontakta oss gärna via telefon, e-post eller via hemsidan.

Vi önskar er en skön sommar!



ÖGRAB®
FÖR EN RENARE MILJÖ