

no 2 / 2020

KÄLLSORTERA

INFORMATION FRÅN ÖGRAB Renhållningsbolaget i Osby & Östra Göinge kommuner

Kundundersökning 2020 s.2

Covid-19 Åtgärder i verksamheten s.2

Skärpta krav - farligt avfall s.4

INNEHÅLL

LEDARE.....	1
Insamlingsstatistik	1

AKTUELLT

Kundundersökning 2020.....	2
Avfallsplanen 2020 klar.....	2
Åtgärder i verksamheten.....	2

INSAMLING

Förpackningar - vad är det?.....	3
En sopbils julsaga.....	3

ÅTERVINNINGSCENTRALEN

Verksamheter på ÅVC	4
Fortsatt ökat besöksstryck	4
Anteckningsskyldighet.....	4

INFORMATION

SopSorteringsAkademin.....	5
Tävling - Det bästa julpysslet.....	5
ÖGRABBen.....	5
Kalendarium.....	6
Julsortering.....	6

ÖGRAB®
FÖR EN RENARE MILJÖ



s. 4



s. 3



s. 2



s. 5



s. 3



s. 5



BREV FRÅN ÖGRAB:S VD

Tack till alla er som svarade på vår kundnöjdhetsundersökning och tack för de positiva omdömena! Det är viktigt för oss att få ett kvitto på att det vi gör fungerar och uppskattas. Med ödmjukhet och stolthet ser vi att andel mycket nöjda eller nöjda kunder är 90% och lovar att försöka få en ännu större nöjdhet framöver. Du kan läsa mer om undersökningen här i Källsortera och på vår hemsida www.ograb.se

Ny avfallsplan

När detta läses ska avfallsplanen 2020-2030 vara beslutad av kommunfullmäktige i Osby och Östra Göinge. Syftet med avfallsplanen är att långsiktigt styra avfallshanteringen i Osby och Östra Göinge kommuner mot ett hållbart samhälle genom att ange mål och strategier för att minska avfallet och bidra till ökad återvinning och återbruk. Mer om detta går att läsa på sidan 2.

Justering av renhållningstaxa för 2021

Beslut ska också vara fattade avseende justering av renhållningstaxor för 2021. Efter sänkningen av taxan 2018 har kostnaderna för insamling och behandling av hushållsavfall mm ökat. Den främsta anledningen är att de senaste upphandlingarna hamnat på en högre nivå än tidigare och taxan behöver justeras upp för att komma i balans tillsammans med den nationella indexförändringen. Vi

bedömer dock att taxan kommer att vara lägre än före sänkningen 2018. Även kostnaden för mottagning och behandling av slam från enskilda avlopp kommer att öka genom en prisökning från SBVT och taxan justeras upp i motsvarande mån för att komma i balans. Vi återkommer med mer info när alla beslut och beräkningar är klara.

Succé med att klämma matavfallspåsar

Förslaget att beställa matavfallspåsar genom att klämma en påse i kärlet har blivit en succé som uppskattas och underlättar. Kom gärna med fler förslag till förbättringar och utveckling av ÖGRABs verksamhet!

Åtgärder i samband med COVID-19

Den pågående pandemin påverkar oss alla på ett sätt eller annat och det är viktigt att vi hjälps åt att minska risker för smittspridning genom att hålla nere fysiska sociala kontakter, hålla avstånd och hålla sig hemma när man är krasslig. ÖGRABs fysiska kundkontakter är tills vidare begränsade till möten utomhus och att vi då håller avstånd. Tänk på att visa respekt och hålla avstånd både till andra kunder och till vår personal.

Vi önskar er alla fina kommande helger!

PS. Även om de flesta av oss inte kan träffa varandra fysiskt så kan vi använda telefon, platta, dator eller ett brev på posten för att hålla kontakten DS.

LEDARE

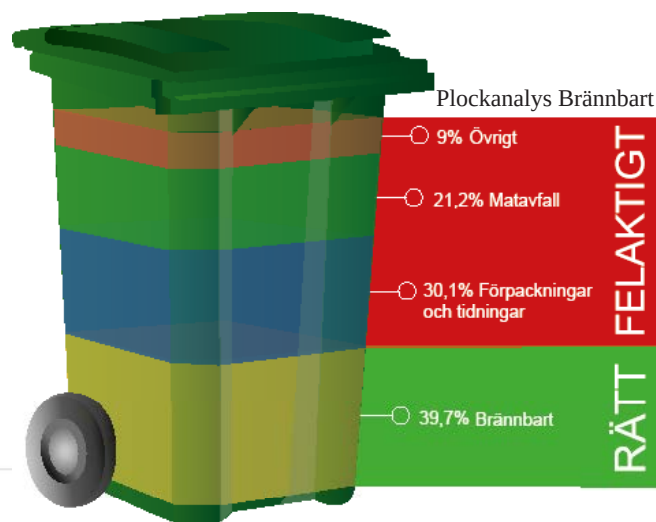


PER ERLANDSSON, VD

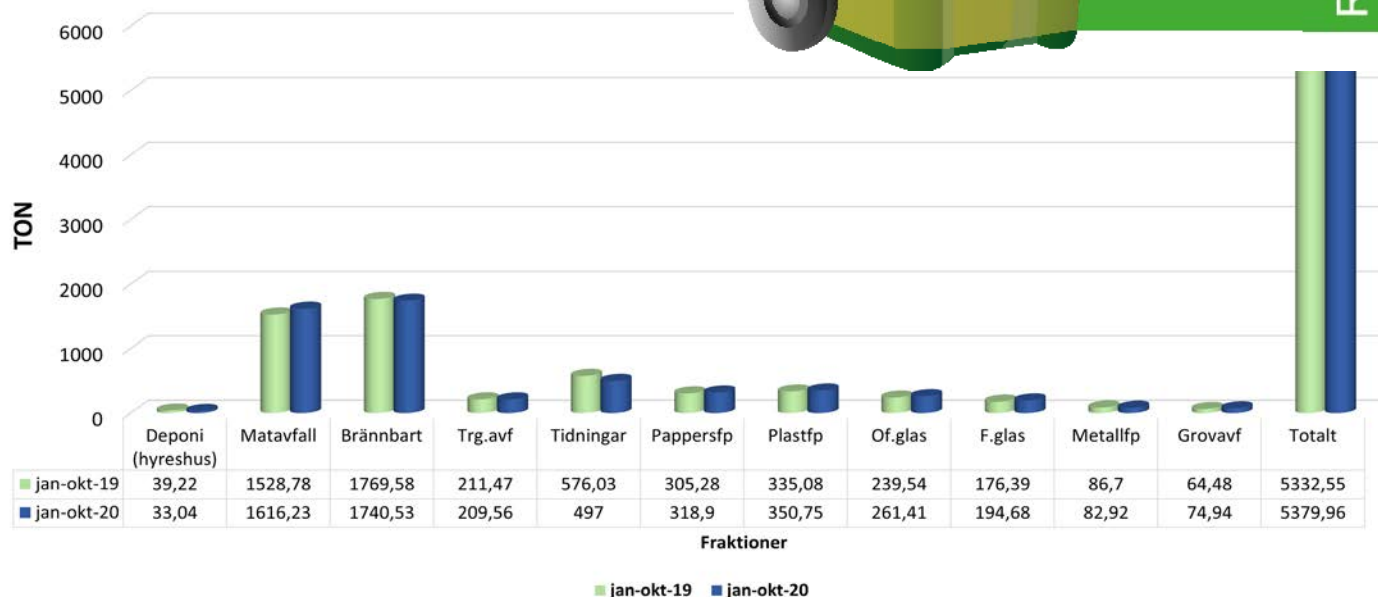
Året som gått

INSAMLINGSSTATISTIK

Insamlad mängd avfall fortsätter öka för varje år. Glädjande är dock att fraktionen Brännbart, till skillnad från tidigare år, har minskat något sedan 2019. Den senaste plockanalysen visade att det är många som har svårt för att avgöra vad som ska slängas i Brännbart, detta då fraktionen innehöll 60 % felsorterat avfall. Det felsorterade avfallet bestod till stor del av förpackningar och annat återvinningsbart material. Kan man kanske se en minskande trend på grund av bättre sortering?



Insamlingsstatistik jan-okt år 2019 och 2020



KUNDUNDERSÖKNING 2020

Allt fler kommuninvånare i Osby och Östra Göinge kommun är nöjda med renhållningen. Det visar 2020 års kundundersökning, där enkäter skickats ut till 1 000 slumpmässigt valda invånare. Kundnöjdheten har ökat i samtliga fem områden som har undersökts, jämfört med den senaste undersökningen 2017.

– Det är enormt glädjande, det här visar att vår långsiktiga satsning på renhållningen bär frukt och uppskattas av kommuninvånarna, säger Niklas Larsson, ordförande.

De fem områdena är Hämtning av avfall, Återvinningscentraler, Kundtjänst, Information samt Avfallshantering. Hämtning har ökat från 82 till 88 procent nöjda kunder, kundtjänst från 87 till 91, information från 79 till 87, avfallshantering från 82 till 90 medan nöjdheten med ÅVC har ökat från 82 procent nöjda kunder till 90 procent. När det gäller ÅVC lyfter enkätsvaren fram bemötandet från personal, trygghet, samt ordning bland sorteringen som punkter som gör kunden extra nöjd.

– Vi ser en markant höjning av kundnöjdheten och är stolta över detta. Det här ger oss en stark framtidstro på att det vi gör är

rätt, men vi slutar inte här. Nu tar vi till oss av invånarnas synpunkter och försöker förbättra oss ännu mer, säger Patric Åberg, vice ordförande.

Bemötande av kommentarer

En del återkommande kommentarer berör tömningsintervall, grovavfall och sorteringsinformation, vilket vi särskilt vill besvara.

1. För korta tömningsintervaller. Ensamhushåll behöver inte så många tömningar/år.

Svar: Då vi har gemensamma tömningsintervall för samtliga kärn uppdelat på områden har vi ingen möjlighet att erbjuda specifika frekvenser för olika hushåll. Finns det behov av extra kärn går det bra att kontakta kundtjänst för prisinformation.

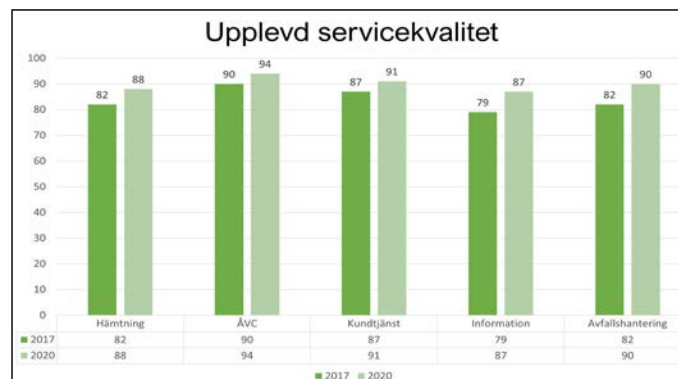
2. Om man inte har bil hur ska jag kunna lämna farligt avfall?

Svar: Har man ingen möjlighet att åka till ÅVCn erbjuder vi grovavfallshämtning fyra gånger per år. Dessa ingår i ert abonnemang och gäller även farligt avfall samt deponi. Hämtningsdagar för detta finns i din tömningskalender. Du beställer hämtning via vår hemsida eller kundtjänst.

3. Innan bodde jag i Kristianstad. Där fick vi ett informationshäfte. Nu bor vi i Östra Göinge så vi har inget häfte och gå efter.

Svar: Vi har ett flertal sorteringsbroschyrer på olika språk på vår hemsida för nedladdning och i tryckt format. Du kan kontakta kundtjänst om du vill ha broschyrer hemskickat till dig.

Ett stort tack till er som tagit er tid att besvara vår enkät!



SCANNA QR-KODEN
för att läsa
undersökningen!



AVFALLSPLAN 2020

Ny avfallsplan vill uppmuntra till återvinning och återanvändning

Den nya avfallsplanen har tagits fram av Östra Göinge och Osby kommun tillsammans med det gemensamt ägda avfallsbolaget ÖGRAB. Planen beskriver hur hanteringen av avfall i kommunen ska skötas under de kommande tio åren. Alla mål och åtgärder i planen syftar till att främja en hållbar miljöutveckling med positiva miljöeffekter. Fokus ligger på att förebygga uppkomsten av avfall och att ta tillvara det avfall som trots allt uppstår, som en resurs.

– Genom våra val och vårt handlande kan vi påverka avfallshanteringen och vår miljö på ett positivt eller negativt sätt. Avfallsplanen är en del i kommunernas hållbarhetsarbete och ett viktigt mål är att vi i större utsträckning ska cirkulera material och minska avfallsmängderna. Vi kan alla bidra till en bättre hantering av vårt avfall för att få ett hållbart samhälle i framtiden, säger Aida Prag,

miljö- och hållbarhetschef på Östra Göinge kommun.

Avfallsplan och avfallsföreskrifter – vad är vad?

En så kallad renhållningsordning innehåller en avfallsplan och avfallsföreskrifter och är något som varje kommun enligt lag (Miljöbalken) måste ha. Avfallsplanen är kommunens verktyg för att utveckla avfallshanteringen och innehåller bland annat de mål kommunen ska jobba efter.

Kommunens avfallsföreskrifter är ett slags avtal mellan kommun och invånare när det gäller avfallshantering. Kommunen ansvarar för avfallshanteringen och är skyldig att ha föreskrifter för hur hushållsavfallet ska hanteras.

Läs mer om Avfallsplan och föreskrifter på www.ograb.se samt respektive kommuns hemsida.

COVID-19

ÅTGÄRDER I VERKSAMHETEN

På grund av de skärpta riktlinjer som Folkhälsomyndigheten och Region Skåne införde i november har ÖGRAB vidtagit en rad åtgärder för att begränsa smittspridningen i verksamheten.

- Kundtjänst och vågkontoret håller stängt för fysiska besök.
- Gränsen för antal samtidiga besökare på återvinningscentralerna har sänkts.
- Extra öppet på fem utvalda söndagar – se vilka dagar som gäller på hemsidan.

Tack för hjälpen med att minska smittspridningen!





FÖRPACKNINGAR

- vad är det vi sorterar?

Vad är en förpackning och hur sorterar man dem? Det ska vi titta lite närmare på i den här artikeln. Vi ger tips om hur man kan ta reda på vad det är för material och hur man ska tänka när förpackningen består av flera material.

Vad är en förpackning?

Definitionen av förpackning är ”skyddande hölje som omger en vara under distributionen”(enl. Svenska akademins ordböcker), med andra ord är en förpackning något som finns runt din köpta produkt.

Fönsterglas ej en förpackning

Förpackningar ingår i producentansvaret, vilket betyder att du betalar för återvinningen när du köper din förpackning. Detta kan kanske

vara lite luddigt att förstå, men huvudregeln man ska komma ihåg är om den har innehållit en vara när du köpte den. Exempel på avfall som **INTE** är förpackningar: porslinsmuggar, fönsterglas, dricksglas, städhinkar, skålar, speglar och tandborstar - använd Sorteringsguiden på vår hemsida om du är osäker på sorteringen.

Förpackningar av flera material

Vid de fall en förpackning innehåller mer än ett material ska den sorteras efter det material som det är mest av. Separera materialen om det är möjligt att göra utan att klippa eller skära i förpackningen. Plastkorken på mjölk eller juiceförpackningen sorteras som plastförpackning, medan själva paketet sorteras som pappersförpackning. Är det däremot en aluminiumtub (ex. kaviar, majonäs) ska korken däremot vara kvar på. Detta då tuben är svår att tömma.

Tvätta förpackningar?

En förpackning behöver aldrig diskas ur. Att den är kladdig ställer inte till det i återvinningsprocessen. Den måste däremot vara tömd på innehåll. Innehåller förpackningen medicin ska den lämnas in till apoteket.

Papper, plast eller metall?

Vid vissa mjuka förpackningar är det svårt att avgöra vad de är gjorda av. Riv och/eller knäck ihop dem för att avgöra. Pappersförpackningar låter ”frasigt” när man river i dem. Är de gjorda av metall behåller de formen när du knäckat ihop dem.

Är du osäker på hur du ska sortera kan du alltid använda Sorteringsguiden:



En sopbils julsaga

Det är en tidig vintermorgon och mörkret vilar fortfarande över kvarteret. I några hus tänds adventsstjärnor och i andra lyser levande ljus. I ett av fönstrena längs den vinterklädda gatan syns ett syskonpar sitta med rykande muggar framför sig. Yrvakna tittar barnen nyfiket ut på de stora flingorna som faller långsamt och täcker vägen med snö.

Sakta närmar det sig en röd sopbil som lugnt och metodiskt stannar vid varje hus. Vid uppfarten till ett av husen skottar en man bort en större driva snö vid sina sopkärl och på väg upp till huset igen tar han upp en påse ur fickan som han fäster i ett av kärlen. Bilen stannar vid mannens hus och när chauffören kliver ur hytten och ner på en rensopad uppfart ler han stort. ”Tack för hjälpen” ropar han till mannen som ler och vinkar tillbaka. Med stor vana hänger chauffören kärlet på bilen och skickar upp det för att tömmas. Sedan rullar han tillbaka kärlet och hämtar en ny bunt med matavfallspåsar att lägga på locket. Mannen är på väg ut igen och ger en tumme upp till chauffören.

Sopbilen rullar vidare från uppfart till uppfart samtidigt som kvarteret vaknar till liv. Ljudet från sopbilen bryter av tystnaden och stämningen känns lugn, fridfull och full av förväntningar.

Syskonparet är på väg ut till familjens bil just när chauffören kliver ur vid deras uppfart. Deras kinder är röda av kylan och de ler medan de håller på att svämma över av frågor till chauffören.

Hur högt hissar du det? Är det kul att köra lastbil? Sorterar verkligen alla? Chauffören förklarar lugnt att de får ställa sig vid sidan medan han tömmer kärlet, så ingen skadas, så ska han svara på frågorna när det är klart. Barnen väntar tålmodigt. Chauffören rullar in kärlet samtidigt som han berättar: ”Ja, alla måste sortera för då sparar vi på vår natur eftersom vi använder våra sopor mer än en gång. Vet man inte var man ska kasta kan man alltid ringa och fråga ÖGRAB. Eller ja, ni ungdomar googlar väl allt!” säger han och blinkar skämtsamt.

När han lämnar barnen nynnär han klämkäckt på ”Stora maskiner” och precis när han ska hoppa in ropar det ena syskonet: ”men hur högt kan du hissa?”

Snöflingorna yr under gatlampan. Trädgrenarna vajar tunga av snön som ständigt fylls på och det börjar redan byggas på ett nytt lager snö på kärlet han just tömde. Chauffören ler brett ”Den går cirka tre meter upp, svarar han och skrattar bullrigt ”Ho Ho Ho”. ”Det blir en bra dag” tänker han medan snön färgar hans skägg och hår vitt. Båda barnen blir tysta och tittar storögt på chauffören medan de utbrister i kör: ”Jultomten!”

*God jul önskar
renhållningschaufförerna!*





VERKSAMHET ELLER PRIVATPERSON

-Vad gäller på ÅVCn?

Ska du som företagare lämna verksamhetsavfall på återvinningscentralen måste du ha ett företagskort. Företagskortet debiteras årligen och du ansöker enkelt genom hemsidan.

Anledningen till varför vi skiljer på hushålls- och verksamhetsavfall är för att vi enligt

lag inte får finansiera mottagning och hantering av verksamhetsavfall med hjälp av de intäkter som hushållen betalar genom renhållningsavgifterna. Eftersom återvinningscentralerna finansieras via dessa intäkter behöver vi därför täcka kostnaderna för denna hantering genom en särskild avgift.

Vad är verksamhetsavfall?

Avfall som uppkommer i din verksamhet kan delas in i följande grupper:

- **Farligt avfall** (spillolja, tryckimp, lösningsmedel m.m)

- **Avfall för återanvändning** (maskiner, pallar m.m)
- **Producentansvar** (förpackningar, returpapper, elektriska produkter),
- **Avfall till materialåtervinning** (metallskrot, träavfall)
- **Avfall till energiåtervinning**
- **Avfall till deponering.**

Vid besök med verksamhetsbilar

När du besöker våra återvinningscentraler som företagare är det viktigt att du kan visa upp ditt företagskort för ansvarig personal, samt använda det för inpassage där vi har bomsystem. Särskilt viktigt är detta om du besöker återvinningscentralen med en verksamhetsbil. Ska du slänga privat hushållsavfall i samband med att du använder en verksamhetsbil måste du vara beredd att uppge vad det är för typ av avfall som slängs.

Vänligen kontakta vågkontoret på **044-7905980** för frågor eller funderingar gällande företagskortet.

FORTSATT ÖKAT TRYCK på ÅVC:erna

Under det senaste året har vi i perioder upplevt ett ökat tryck av besökare på våra återvinningscentraler. Antal besökare på Kattarp ÅVC har ökat med 21 procent sen föregående år. Även de mindre återvinningscentralerna som Knislinge, Killeberg och Osby ÅVC har ökat med 14 respektive 11 procent sen 2019.

Minskat antal besök

Efter de skärpta riktlinjerna som infördes i Skåne under november har ÖGRAB sänkt antal besökare åt gången på våra återvinningscentraler. Detta

innebär att det i kombination med ökat antal besökare orsakar trängsel och köbildning.

Färre besökare under vardagar

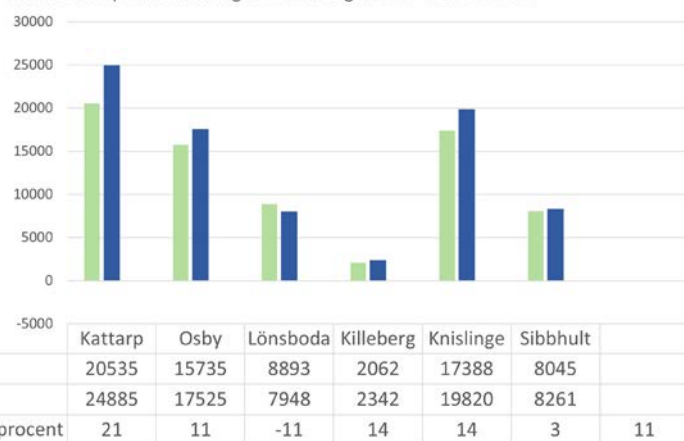
För att undvika trängsel rekommenderar vi er att istället besöka oss under vardagar, samt under förmiddagarna. Samtliga av våra ÅVCer, med undantaget av Killeberg, har öppet till 18.00 en dag i veckan. Under december och januari har vi även infört särskilda öppettider på några söndagar. Datum för dessa samt övriga öppettider hittar du på vår hemsida.

Välkomna!

Scanna QR-koden för öppettider



Antal besök på ÅVC -vardagar och lördagar 2019-2020 Jan-Okt



Skärpta krav på att

RAPPORTERA FARLIGT AVFALL

Från och med den 1 november 2020 gäller skärpta krav på verksamheter som hanterar farligt avfall. Detta innebär att alla verksamheter och företag måste rapportera in uppgifter om sitt farliga avfall till ett nytt avfallsregister hos Naturvårdsverket.

Vilka uppgifter som behöver rapporteras framgår ur "Naturvårdsverkets föreskrifter om antecknings- och rapporteringsskyldighet och lämnande av uppgifter om farligt avfall till avfallsregistret" NFS 2020:5

Scanna QR-koden för att läsa mer!



TÄVLING

DET BÄSTA JULPYSSLET!

Julen är ju pysslets högtid då hemmen fylls med tomtar av toarullar eller adventsstjärnor av överbliven tapet. Att återanvända material istället för att slänga är en av de viktigaste sakerna vi kan göra för miljön.

Dela med dig av ditt bästa julpyssel och få chansen att vinna ett presentkort värde 500 kr att använda i valfri ansluten lokal butik. Skicka bild och förklaring till info@ograb.se - märk mejlet med **JULPYSSEL**. En vinnare från respektive kommun kommer att tillkännages i våra sociala medier under januari, så gilla oss där - QR-koder hittar du på sidan 1, under innehållsförteckningen.

Vinn ett
presentkort på

500:-



SKOLPROJEKTET SSA

på webben

Skolprojektet Sopsorteringsakademien har under året som gått fått göra anpassningar i samband med pandemin. I våras planerades lektioner utifrån att kunna hålla social distansering, SSA-dagen sköts upp för att sedan även ställas in, och när projektet började på höstterminen fick vi efter ett fåtal lektioner sluta med fysiska besök. Materialet anpassades istället för att kunna hämtas digitalt från hemsidan så att eleverna inte missar årets lektion, utan att istället kunna ta del av det tillsammans med sin lärare. Vi hoppas att kunna ta upp våra fysiska lektioner till våren igen.

ÖGRABBen RYCKER UT



ÖPPETTIDER PÅ ÅVC

	Mån	Tis	Ons	Tors	Fre	Lörd
Kattarp Tel: 044- 790 59 93 Endast ÅVC-frågor.	7-16	7-18	7-16	7-16	7-16	8-14
Osby Mossvägen 35 Tel:070 874 67 89		8-12 12:45-16		10-12 12:45-18		☀ 8.30-12.30 ❄ 3:e lörd varje månad 8.30- 12.30
Lönsboda Nytebodavägen 45 Tel: 073 328 99 94	10-12 12:45-18		8-12 12:45-16			☀ 8.30-12.30 ❄ sista lörd varje månad 8.30-12.30
Sibbhult Industrigatan 1 Tel: 073 329 00 03	10-12 12:45-18		8-12 12:45-16			☀ 8.30-12.30 ❄ 2:a lörd varje månad 8.30-12.30
Knislinge Lertagsvägen Tel: 073 370 59 90		10-12 12:45-18		8-12 12:45-16		☀ 8.30-12.30 ❄ 1:a lörd varje månad 8.30-12.30
Killeberg Brunnsgatan 6						8.30-12.30

☀ = 1 april - 30 sept ❄ = 1 okt - 31 mars

Stängt alla röda dagar samt midsommar, jul- och nyårsafton. Den 23 december stänger vi kl. 12.00.

Under julhelgen kommer vi att ha förskjutna tömningsdagar - vänligen ställ ut kärlet på ordinarie tömningsdag och låt kärlet stå framme tills dess att det har blivit tomt.

Kontrollera alltid öppettider på www.ograb.se

JULSORTERING

Adventsljusstake.....Elavfall
 Aluminiumform.....Metallförpackningar
 Bubbelplast.....Plastförpackningar
 Cellofan.....Plastförpackningar
 Cellplast.....Plastförpackningar
 Chokladask (ask).....Pappersförpackningar
 Chokladask (plastformen).....Plastförpackningar
 Etiketter.....Brännbart
 Frigolit.....Plastförpackningar
 Frigolitchips.....Plastförpackningar
 Fyrverkeripjäs (avfyrad).....Brännbart
 Fyrverkeripjäs (ej avfyrad).....Polis eller återförsäljare
 Glitter.....Brännbart
 Glödlampa.....Ljuskällor
 Glögg, bag-in-box (kartong)....Pappersförpackning
 Glögg, bag-in-box, (påsen).....Plastförpackningar
 Glögg, flaska.....Glasförpackningar
 Glögg, kapsyl.....Metallförpackningar
 Glögg, tetra.....Pappersförpackningar
 Godispapper (papper).....Pappersförpackningar
 Godispapper (plast).....Plastförpackningar
 Godispåse (papper).....Pappersförpackningar
 Godispåse (plast).....Plastförpackningar
 Halogenlampa.....Ljuskällor
 Julgran (riktig).....Trädgårdsavfall
 Julgran (plast).....Grovavfall, Metallsrot
 Julgransbelysning.....Elavfall
 Julgransfot, plast.....Brännbart
 Julgransfot (metall).....Metallsrot
 Julgranskulor (glas).....Deponi, Rena massor
 Julgranskulor (plast).....Brännbart
 Julklappspapper.....Pappersförpackningar

Julkort.....Tidningar
 Julkort med batterier.....Elavfall
 Julmust (glasflaska).....Glasförpackningar, Pantas i butik
 Julmust (PET-flaska).....Pantas i butik
 Kakburk (metall).....Metallförpackningar
 Kakburk (plast).....Plastförpackningar
 Kartong.....Wellpapp, Pappersförp,
 Konservburk.....Metallförpackningar
 Kuvert.....Brännbart
 Lågenergilampa.....Ljuskällor
 Mandelpåse (plast).....Plastförpackningar
 Marschall, metallbehållaren.....Metallförpackningar
 Metallock.....Metallförpackningar
 Omslagspapper.....Pappersförpackningar
 Pappcylinder.....Pappersförpackningar
 Plast (runt korv, sylt, ost etc.)Plastförpackningar
 Presentpapper.....Pappersförpackningar
 Russinpaket (papper).....Pappersförpackningar
 Russinpaket (plast).....Plastförpackningar
 Saffranpåse.....Pappersförpackningar
 Sillburk.....Glasförpackningar
 Silkespapper.....Pappersförpackningar
 Sirapsflaska.....Plastförpackningar
 Snöre (Julklappssnöre).....Brännbart
 Stearinljus.....Brännbart
 Tejp.....Brännbart
 Tomtebloss (använda).....Metallsrot, Deponi
 Tomtemask.....Brännbart
 Träull.....Brännbart
 Vadderat kuvert.....Brännbart
 Wellpapp.....Wellpapp, Pappersförpackn.
 Värmeljushållare, metall.....Metallförpackningar