



ÖGRAB: RentNöje Kundnöjdhetetsmätning[®], Kommentarer Avfallshanteringen i Östra Göinge, DI: 20200701

| Östra Göinge kommun, Kommentarer |
|--|
| Deponi. Vad gör man av det när man inte vill åka till återvinnings centralen med en liten grej? Ni vet att det då hamnar i brännbart. Tack för ert goda arbete för samhällets bästa. |
| Töming av kärl 1 är ofta överfylld utav Pappkartonger och ibland även plåtkärlburkar. Borde tömmas som kärl 2. |
| Att vi som hyr hus ska få lov att bestämma själva om vi vill tex beställa extrakärl, vilket inte är möjligt. svagt. Det kan man i Kristianstads kommun. |
| Utökad plats för trädgårdsavfall Fel placering av "-" i Sibbhult (infarten blockeras ibland vid högsäsong) |
| Hade önskat lördagsöppet flera gånger per månad även under vinterhalvåret på återvinningscentralen. |
| Bra med 4 fackstunnor. Stort fack till plast mkt bra jmf m Sölvesborg som oxå har 4 fack, men deras fack till plast är för litet. Vi är mkt nöjda. |
| Jag skulle vilja ha en mer precis hämtningsdag då ordinarie tömningsdag infaller på en helgdag. Detta beror på att jag inte vill ha tunnan ståendes längs med vägen mer än nödvändigt då det händer att förbipasserande slänger saker i tunnan. |
| Tycker även att man skall kunna lämna trycknpregrerat virke även i Sibbhult o Inte behöva köra till Kattarp. |
| Vi har fått ett nytt fint sophus till lägenheten och det har blivit trevligt och fint men det finns folk som bär in annat i soprumet än som skall vara där det tycker inte jag om det förstör trivseln tycker jag för oss som sköter oss med sorteringen. |
| Trodde det skulle bli svårt att ha tunnorna stående på tomten, att det skulle se fult och klumpigt ut. Men det är det bästa ni någonsin gjort. Så lätt att sortera rätt när man kan gå ut direkt med det mesta. En stor stjärna till Er. |
| Tycker att det är för dyrt då man ändå källsorterat och åker till återviningen Trädgårdsavfall likaså. |
| Vi tycker det funkar bra. |
| Tråkigt att man inte kan ange varför man inte besökt återvinningsstation. Borde finnas platser där man kan lämna pappersförp., batterier, lampor, plast då i dagsläget tunnan är full efter 1 vecka och 3 v kvar till nästa eller det saknas kärl. Har man inte bil så har man ingen möjlighet att bli av med dessa sopor. |
| Sommartid behövde matavfallet hämtas varje vecka. Kärlen borde sköljas ett par ggr/år. |

| Östra Göinge kommun, Kommentarer |
|--|
| <p>Jag vill tro att ni jobbar på att återvinna så mycket som möjligt. Inte i form av att elda upp och få värme. Utan att vi använder det som finns flera gånger så att vi slipper bryta upp mer från moder jord och förstöra ännu mer. Det kommer att bli pengar i att återanvända alla material. Finns många maskintekniker som kan bygga effektiva system. Och det finns duktiga forskare inom läkemedelsindustrin som kan använda sin kunskap på bättre sätt. Behövs inga läkemedel eller inte i den utsträckningen vi har idag. Om vi tar hand om jordens resurse på ett bättre sätt. Tack för du läste sköt om dig och ha en bra dag.</p> |
| <p>Svårigheter vart tunnorna ska stå. Nu måste de släpas ner för flera trappsteg Tungt o besvärligt. Lätt att glömma. Utrymmet för kartonger är för litet eller för långt mellan tömningarna.</p> |
| <p>Mer information och utbildning till andra kulturer. - andra språk då många nya kulturer finns i samhället och behöver kunskap om vikten att sortera soper och slänga skräp i papperskorgar! mer åtgärder mot skräp som slängs i naturen. Dumpas i naturen OBS! mycket behöver förbättras där. Öka kunskap öka och ställ krav på samhällsmedborgarna. Tanken om att fler vistas i hemmen nu med covid-19 utbrottet och har tid att lära sig sortera sina soper ALLA vill göra rätt och hålla Sverige rent!</p> |
| <p>Byt dörren på soprummet. Skall vara skjutdörr!</p> |
| <p>Att andra kan bli bättre på att sortera. Många utländska kommer med flertal påsar och bara kastar innnför dörren till sophuset eller utanför. Många som bor en bit ifrån kommer hit. Som tydligen har portkoden.</p> |
| <p>För korta tömningsintervaller.Ensamhushåll behöver inte så många tömningar/år</p> |
| <p>Vi har även trädgårdsavfall, viket vi är nöjda med men skulle om det kan ordnas en tömning till på hösten med tanke på alla löven.</p> |
| <p>Vi sorterar och sparar organiskt avfall själva och har inte möjlighet att välja bort sortering av dett och får därmed betala för något som vi inte använder.</p> |
| <p>Tycker det är dåligt att påhängs boxarna måste vara fulla annars tar de inte några soper alls</p> |
| <p>Jag har länge efterlyst en ÖGRAB-app där man lätt och snabbt kan få den information man behöver Även SMS-systemet behöver ses över Jag vill själv kunna välja när sms:et ska komma (dagen innan kl.18 är för sen påminnelse för mig)och även att fler i hushållet kan få sms:et</p> |
| <p>För litet öppethållande på ÅVC, Sibbhult</p> |
| <p>Tanke kring information: Vill få ny information till mig och inte behöva leta själv. Men om jag tex behöver veta kring sopsortering, är det upp till mig att ta reda på hur och var tex via hemsidan.</p> |
| <p>Sophämtning och återvinningsstationerna funkar bra. Låt folk som inte vill lära sig sortera soporna betala fullt ur för extra kostnader. Montera övervakningskameror i soprummen och polisanmäl när folk inte sorterar rätt om inte det hjälper. Börja på Kvängevägen 29 Hanaskog</p> |
| <p>Jag tycker att ÖGRAB är duktiga på det mesta. MEN som ensamstående som försöker reducerara sitt avfall skulle jag önska mig en lägre taxa.</p> |
| <p>Trivs bra med vår sortering och hämtning</p> |
| <p>För vår del hade det räckt att tömma kär12 en gång i månaden lika kär11</p> |

| Östra Göinge kommun, Kommentarer |
|--|
| Innan bodda jeg i Kristianstads kommun. Där fick vi ett informationshäfte. Och det var jättebra och kolla i. Nu bor vi i Östra Göinge så vi har inget häfte och gå efter. När man är gammal så vill man kolla i den så man sorterar rätt . Det som ska i tunnorna och det som ska till återvinning. Eftersom vi bor i flerfamiljshus så jag efterlyser en anslagstavla. Där det finns information om vad som slängs i varje tunna. Här är det hipp som happ, samt ej dricksglas bland glasflaskor och burkar. Dricksglas i brännbart. |
| Lämningsställe Sibbhult: Vid trädgårdsavfallsplatsen är det ofta mycket avfall som ligger långt ut i vägen, är inte ihopfört eller borttransporterat, så det är svårt att backa till med släpkärra. |
| A2: Det har aldrig hänt, därför svaret-Vet ej. C1: Vi källsorterar allt men det som är märkt med fyrkant hämtas inte. C3: (mycket missnöjd) Exempel: Jag ska lämna olja, har ingen dragkrok, måste kanske tvärbromsa o oljan eller färgen rinner ut i bilen, INTE KUL. Bättre om det hämtas hemma(typ grovavfall) |
| Möjlighet att sopsortera batteri, lampor i miljöhus(gäller hyreshus) |
| Se till så att personalen är lämpliga och klarar av sitt arbete |
| Allt bra förutom. Botarna för batteri och småelektronik. Dom är fula och svårplacerade. |
| Östra Göinges största ort och helt värdelösa öppet tider. Snälla ha öppet heter som passar oss som jobbar. Detta är alltid köer i Kuslinge och containerna och bättre tömning. Köra 2,5 mil till Kattarp är val inte miljövänligt. Och inför så man kan slänga tryckt virke!!! Gäller Kuslinge |
| Det är stor variation på bemötandet från personalen på ÅVC Knislinge. Vissa dagar har man otur och får ett arrogant och högfärdigt bemötande. Men ibland ett lungt och ödmjukt. Jag startar alltid varje dialog med ett trevligt tilltal och frågar vänligt om rådgivning när det behövs. Allt för att det ska bli så rätt som möjligt och för att jag ska bli bättre på att källsortera. Det finns alltid kunskaper att förfina. |
| I vårt område saknar vi kärll för småel- ljuskällor-farligt avfall. |
| Jag är MYCKET missnöjd med att man inte kan lämna in eternit i större mängd än 5 kg (tror jag det var) per hushåll o år (tror jag det var). Röjde vid avliden anhörigs hus o hitta ca 40 kg eternit i trädgården halvt begravd i jorden. Fick besked om att den skulle lämnas i. Vankiva mot en avgift på 1500-2000 kr (tror jag att det var). Hässleholmarna själva får lämna utan att betala avgift. MYCKET DISKRIMINERANDE o ORÄTTVIST. Vi betalar ju ganska mkt i sopavgift har jag för mig! Inte konstigt att folk slänger sånt i skogen. Det trodde inte ÖGRABs VD när jag pratade om det med honom. Men det VET jag att en del har gjort. Jag löste mitt eternitproblem m hj av en släkting i Krstd. Han kunde lämna in eterniten gratis i 2 omgångar där!?!? |
| 1.6 Lånar släp vid behov. Synd att inte allt farligt avfall går att lämna, tristare utan att man behöver åka till Kattarp |
| Vi är nöjda och vi tackar er. Varmt hälsningar |
| Kärlet med batteri och lampor får inte tömmas förrän kärlet är fullt, det kan ta tid och batterierna blir rostiga och det är inte bra. Vi hade en massa grenar som vi trodde räknas som grovsopor, fick även det svarat på återvinningen men nej enligt kundtjänst-det blev mycket körning med släp till återvinningen ocg det blev inte miljövänligt. |
| Jag skulle uppskatta större kärll till brännbart el tätare tömning |
| Vill få information när de som tömmer tar bort/sönder något. |

| Östra Göinge kommun, Kommentarer |
|--|
| Om man inte har bil hur fan ska jag kunna lämna farligt avfall? Borde komma upphämtning 2 gånger om året för sånt. Jag känner INGEN som har bil som vill köra! I källaren har jag samlat farligt avfall nu i sj år! Taxi har jag och många med mej INTE råd med! |
| Sophantering och sopsortering fungerar bra för det mesta, men eftersom jag bor i hyreslägenhet och delar soprum med många andra så känns det ibland onödigt att sopsortera när man kommer ner där och ser att andra inte bryr sig och slänger saker lite vart som helst. Ännu tydligare information på olika språk, och kanske även information om vad som kan hända om man inte sopsorterar kanske skulle hjälpa. Till exempel höjd hyra, om dom inte bryr sig om miljön. |
| Broby som centralort borde ha ett inlämningsställe |
| Åker ofta till återvinnningen i knislinge. Alltid vänligt bemötande. Mycket nöjd. |
| Saknar att kunna lämna tryckimpregnerat virke på lokala ÅVC. Annars allt bra! |
| Hade en negativ sak bara: Hade vägarbete på gatan som påverkade min framkörda kärl och då tömdes den av någon anledning och vid kontakt med er så hänvisades det bara den skulle stå lättillgänglig för personal vilket det var så fick ta kontakt med SBVT för att lösa tömningen annars skulle jag få stå för kostnad extra tömning löste sig men onödigt att stå på sig när det inte var ens fel. |
| Jag skulle vilja kunna välja tömningsintervall - färre i vårt fall. Både vi och t ex många gamla människor har hämtning alldeles för ofta. Här finns en förbättringspotential för både kund och miljö! |
| Vill bara tillägga att vi i vår rabatt som ligger intill vägen ofta hittar glasbitar. Kan ju inte med säkerhet säga att det kommer från sophämtningen men det känns rätt troligt att det är så. Vill även lägga till att några av era förare kör väldigt snabbt i villakvarteret. |
| Har tunnor med brännbart, organiskt och deponi vid tomtgräns övrigt får lämnas i sophus gemensamt med flerfamiljs hyreshus som gör att vi fått extra avgift på hyran |
| Tack |
| Större kärl för brännbart alternativt gratis extrakärl, inför kärl för deponi/glaskross/keramik igen, ta bort behovet för matavfall som autoinkluderat i abonnemang för kunder som ej har behov av det. Bisarrt att en kund ska betala för en tjänst som den aldrig utnyttjar. |
| Det är väldigt bra att nästan allt funkar att lämna i fyrfackskärlden + påhångsboxarna men tex dricksglas och porslin som krasat borde också gå att lägga i en påhångsbox. Det känns som om man måste spara dessa hemma i evighet för att lägga bensin/miljöbelastning på att ta sig till återvinningsgård. |