



# ÖGRAB: RentNöje Kundnöjdhetetsmätning<sup>®</sup>, Kommentarer Avfallshanteringen i Osby, DI: 20200701

Osby kommun, Kommentarer
Vi har bara goda erfarenheter av Ögrab, sätt att sortera, personalens bemötande osv.
Sopbilen har missat våran tunna ett X antal gånger, har slutat ringa om detta då inget görs åt det och enklare att köra upp med det till ÅVC. Har även fått tillsägelse om plastpåsar i matsorteringen då det står att man kan använda de nya till detta. På ÅVC får man olik info varje gång man är där, får känslan att de som jobbar där inte riktigt vet.
Det behövs tätare hämtning av matavfall på sommaren.
Tycker att trädgårdsavfallet på Osby ÅVC sköts dåligt, ofta fullt när det öppnar. Borde man kunna ta hand om. Har ett släp med tippmöjlighet. Detta har jag kunnat utnyttja 1 gång. Kommer aldrig nära kanten. Viss personal borde gå charmkurs. Säkert också en del kunder. Slängde 2 brädor i container, då jag hörde personal 10-15 m därifrån, skrika att det var tryckimp. brädor så ALLA skulle höra det. Jag sa att så var inte fallet, vilket han också såg när han tittade närmare på dem. Inget vidare bra bemötande, kände jag.
Jag tycker det är för bedrövligt att de gånger det händer de som tömmer kärlen inte plockar upp det som eventuellt hamnar på marken vid tömningen av kärlen. detta har inte hänt en massa gånger men tillräckligt för att man skall störa sig på det. Det borde vara en självklar sak för de som jobbar med miljö. Oavsett om man är anställd hos ÖGRAB eller leverantör till.
Bara att försätta och utvecklas
Har inget att kommentera
Lönsboda återvinningscentral kunde vara öppet en lördag till vinterhalvåret. Abonnemang kan inte väljas är en nackdel. Har aldrig utnyttjat AZ Extra tömning
Önskar ökade öppettider på återvinningscentralen i Lönsboda. Önskar skyltning med upplysning om möjlighet att köpa kompost, jord, fyllnadsmaterial mm. Önskar prislista på kompost, jord mm
Vi har småbarn och kärlet brännbart är på tok för litet. Relationen av kärlets storlek förstår jag inte? Vi behöver plats för plast och brännbart. Men tidningar, glas och metall har lika stor volym? Sen förstår jag inte varför just sopbilen inte kan hämta på vår gård när alla andra typer av lastbilar och traktorer kör på samma väg? Vi får inte hugga
Enda anm att kärlet sätts tillbaka där det hämtades med samma ordning!

Osby kommun, Kommentarer
Stort minus att bli tvingad att betala avgift till ett torp som står tomt när man har ett abonemang på bostadsadressen
Man möter alltid vettiga människor på Kattarps avfall. Tack för att ni finns!
Jag är nöjd, ha en bra sommar!
SMS kvällen före hämtning är en bra service. Kvällsöppet på ÅVC en kväll i månaden eller kvartalet vore önskvärt
Tycker det fungerar bra. Vet att jag källsorterar rätt. Men det är nog många som slarvar.
Byt ut de felaktigt designade kärnen. VIKTIGT: Kör plast+papper+hushållsavfall i ett och samma kär! Bränn det och återvinn energin. Enkelt, hygieniskt och miljöriktigt. 1 kär för ovan. 1 med resterande glas/metall-fack.
Alla har problem med fluglarver sommarhalvåret. Kanske idé att tömma varje dag
Ha öppet fler lördagar på höst-vinter hade varit bra.
Hade eternitskivor i sopsäckar som jag lämnade i Kattarp. Fick inte lämna i säckarna utan fick stå och plocka bit för bit och lägga i behållaren. Hälsosamt? Inte.
ÅVC i Lönsboda-fler öppettider
Färre tömningar för oss "små" hushåll, rätt att välja.
Många problem beror nog till stor del på att människor inte orkar eller förstår hur/varför man ska sortera. När grannarna inte sorterar känns det som att det inte spelar någon roll.
Vi komposterar själv. Kär 2 behöver inte tömmas så ofta. Därmed lägre kostnad.
Varför kan man inte ta emot gamla raketer o smällare Blev ombedd att lämna till handlare vet ej var de är köpta har nu legat i förråd i 4 år
Tack för att ni har sån bra och trevlig personal på era ÅVC.
ÅV-Gården i Osby är feldesignad. Jag kör till Kattarp vilket inte är miljövänligt. Trädgårdsavfall är felplacerat. De flesta gånger jag varit där har det varit kö utanför då alla ska slänga vid första stationen. Gör om. -Hälsten av platsen är ju in och utfarter!
Öppet fler dagar 7vecka på återvinningscentraler. Återbruket finns på Osby Återvinningscen. också.
Trevlig sommar.
Jag vill helst ha tömning varje vecka, speciellt på vår/sommar då du har en tendens att lukta illa från matavfall och plastförpackningarna. Tack.
Här återkommer jag till att de som tömt sopkärnen inte bromsar dessa vid tömning. Detta kan medföra olyckor om kärnen blåser i väg och kan ställa till olyckor för både människor och fordon.
Det bästa som hänt med att sortera allt Mycket nöjda Tusen Tack
Mycket bra personal som kör på landet med sopbilen
Märkliga tider för sophämtning Men ganska OK ändå förutom tidiga mornar.
Lämnar all överbliven medicin på apoteket.

Osby kommun, Kommentarer
Att kunna lämna för återanvändning i Lönsboda.
Upplever att sopbilarna är för tunga för grusvägar, blir onormalt slitage, inte chaufförerna ansvar.
Lämnar ofta med cykel och kan då se att där finns små glasbitar i asfalten. Har även hört at bilmekaniker att de brukar fråga om de har varit på tippet vid lagning av punktering
Nej tycker det fungerar bra. Möjligtvis kunde ni sänka ner containrarna för trä och trädgårdsavfall i Killeberg.
Det enda jag tycker är lite dåligt är att man skulle kunna få sortera deponi + större behållare för batteri + glödlampor eftersom jag bor på landet o inte kan köra till återvinningen varje vecka!
Måste absolut öka öppettiderna på återvinningen på Mossvägen i Osby, även på vinterhalvåret. Måste gå att läsa så man kan lämna tryckimpregnerat trä i Osby. Ingeet miljötänk att köra det till Kattarp. Önskar Renamassor i marknivå i Osby. Skum regel Max 10 m från kärl till uppställningsplats av sopbil och inte tomtgränsen.
metall, pappersförpackningar, mörkt glas blir fullt snabbare än plastförpack, ofärgat glas kanske kan byta plats?
Skulle vilja lämna tryckt trä i Killeberg
Införskaffa en spik/skruv plockare till ÅVC i Osby C stormagnet på hjul) den tar upp små metall bättre än en sopmaskin det ligger ofta spik och skruv på marken har orsakat mig 2 punkteringar hittills
Tömning lite oftare av metallburkar och pappersförpackningar. Blir snabbt fullt.
Dåligt med färgat glas
Platsen för brännbart kunde varit större i tunnan och minska hårdplast istället.
Nöjd
Vill ha tömning med längre intervall tycker inte att det är ok, att tömning är så ofta med hänsyn miljö och ekonomi.
Dåligt att påhängslådorna sällan töms när man hängt ut dem!!!
Jag tycker det fungerar bra, men stundtals trångt på återvinningcentralen i Osby. Jag ifrågaställer stundtals varöfr jag som ensamhushåll betalar lika mycket som en hel familj.
Hoppas verkligen att avfallet hamnar på rätt plats när konsumenten sorterar så noga. Gillar 4-facksmodellen och hoppas vi får behålla vår återvinningsanläggning i Killeberg
Tycker kanske att kartonger fylls för snabbt
Synd att man inte kan lämna tryckt virke o liknande i Osby
Detta var svårt att svara på är ensam bor själv alltså, mina soptunnor är långt ifrån fulla så de blir aldrig problem. Med andra ord är jag inte rätt person att fyllai denna blankett.
Hoppas inte att det kommer och bli några försämringar elle nedläggningar på vår ÅVC, dom är viktiga i dessa tider då man ska tänka på miljön och vi som bor lite utanför dom större tätorterna måste med ha närt till vår ÅVC.
önskar tömning mer sällan
Jag önskar färre tömningar av kärl 1

Osby kommun, Kommentarer
Ni hämta avfallet alldeles för ofta. Har nästan inga sopor.
Där man slänger tidningar är för stor
Önskar möjlighet att lämna ensilageplast gratis alltid
Jag tycker att brännbart är för liten behållare Jag saknar Deponi
I allmänhet tycker jag att det fungerar hyfsat bra. Jag tycker att hämtningen av färgat glas är för sällan då vi ofta har gäster och bjuder på öl eller vin - då blir det fullt långt innan. hämtning. Ofärgat glas förblir ganska tomt då vi varken dricker sprit eller äter speciellt mycket sylt. Jag tycker att öppettiderna på återvinningscentralen borde vara mer anpassade efter privatpersoner istället för till företag. Det är ju bara lördag förmiddag och tisdag eftermiddag som överhuvudtaget är möjligt för folk som arbetar normala tider att komma till er på Kattarp. Helger, kvällar och röda dagar är ju de få tillfällen då en arbetande person skulle kunna ha tid. Eftersom det inte finns något annat sätt att bli av med tex färgat glas så samlas det ju på hög hemma istället. För min del skulle det kunna var stängt alla vardagar fram till 17.30 och ändå erbjuda precis lika mycket service. Jag fattar att återvinningscentralen inte bara är till för privatpersoner, men det borde i alla fall vara möjligt att ha lite mer öppet så att det funkar för vanliga människor.
Att vi i Sverige har ett fantastiskt omhändertagande av våra sopor. Jag vet inte allt vad
Duktig personal som tömmer kärnen. De återställs på samma plats utan problem.
hittar inte allt vad jag skall källsortera
Nej
Hade önskat möjlighet att slänga glödlampor och batterier i källsorteringsrummet. Som hyresboende har man ingen möjlighet att åka till sopstationen, och det vore också väldigt icke miljö-vänligt om man jämför med att ha kärl för det i fastigheten. Nybyggda soprum borde vara anpassade och effektiva.
Orimlig att ha öppet en lördag i månaden på miljöstationen i Lönsboda ... jobbar skift dag kväll helg ...omöjlig att sortera på helger hösten vinter och våren....Det är orimlig att anpassa sig till sporadiska öppettiden . Det blir att det samlas hemma och man blir aldrig av med sortering saker .tråkig att det är blockerat att slänga löv och gren ogräs när station är stängd
I sopkärnen är facken för brännbart och pappersförpackningar alldeles för små i ett hushåll med 3 pers
Hämta kärl 1 lite oftare? Sen att inte behöva ringa för hämtning av påhångsboxar? Mest av allt ge dom mera lön för deras styrka att ta andras skit!