

no 1 / 2020

KÄLLSORTERA

INFORMATION FRÅN ÖGRAB *Renhållningsbolaget i Osby & Östra Göinge kommuner*



Kläm en påse i kärlet s. 2

Ökad digitalisering s. 3

Bakom luckan på kundtjänst s. 4

ÖGRAB[®]
FÖR EN RENARE MILJÖ

INNEHÅLL

LEDARE.....1
Avfallshierarkin.....1

AKTUELLT
Kundenkät 2020.....2
Avfallsplan 2020.....2
Ändring i utdelning.....2
Kläm en matavfallspåse.....2

INSAMLING
Digitalisering av tjänster.....3
Ögrabben.....3

ÅTERVINNINGSCENTRALEN
Invasiva växter.....4
Tänk på avståndet.....4
Nya överblickskartor.....4
Sorteringstips.....4

INFORMATION
SopSorteringsAkademin.....5
Bakom luckan på kundtjänst.....5

Kalendarium.....6
Sorteringstips.....6



s. 3



s. 4



s. 2



s. 3



s. 5

BREV FRÅN ÖGRAB:S VD VERKSAMHETEN I CORONA-TIDER

Att skriva om vår renhållningsverksamhet känns väldigt annorlunda i dessa tider av pandemi som påverkar oss alla i stort och smått. Med sorg följer vi situationen med många människor som drabbas över hela världen. Genom att följa Folkhälsomyndighetens m fl rekommendationer kan vi alla bidra genom att tvätta händerna, att hålla avståndet och vara hemma om man är sjuk mm. Vissa typer av verksamheter avstannar helt, andra påverkas negativt i olika grad medan andra upplever en ökad efterfrågan. Sannolikt kommer vi att behöva anpassa vårt beteende till pandemin under en längre tid framöver.

Kraftig ökning av besökare

ÖGRABs insamlingsverksamhet har i skrivande stund inte påverkats nämnvärt av pandemins konsekvenser. Insamling av hushållsavfall och tömning av enskilda avlopp löper på enligt ordinarie schema.

Vi har sett en kraftig ökning av antalet besökare på våra återvinningscentraler under våren. Många passar på att städa förråd, göra fint i trädgården och fler än vanligt har tid att renovera hemma. När du besöker våra återvinningscentraler ber vi dig att hålla avståndet till andra kunder och till personalen för att minska risken för smittspridning. Det är också en god idé att undvika de tider där vi har som flest besökare dvs i samband med och under helgen.

Flera förbättringar

En liten förändring till det bättre är att du som bor i villa nu enkelt kan beställa fler matavfallspåsar genom att fästa en påse på kärlet.

Vi försöker också uppmuntra våra kunder att övergå från pappersfaktura som skickas med Postnord till digitala fakturor via e-post, e-faktura eller autogiro. Kontakta kundtjänst så hjälper de dig. SMS-aviseringen har under våren utökats till att även omfatta slamtömning.

Synpunkter på avfallshanteringen

När detta kommer i tryck hoppas jag att Osby och Östra Göinge kommun fått in goda och konstruktiva synpunkter på det förslag till uppdaterad avfallsplan och renhållningsföreskrifter som varit utställda.

Under våren/sommaren genomför vi också en kundnöjdhetsundersökning där vi genom ett undersökningsföretag tar ut ett stort antal kunder och ber dem svara på en enkät. Vi ber dig som fått en sådan enkät att svara då resultaten är viktiga för oss. Under hösten kommer vi att kunna ta del av vad enkäten gett för resultat.

Du är alltid välkommen att bidra med synpunkter på hur vi kan förbättra renhållning och slamtömning också direkt till oss på ÖGRAB.

Ha en riktigt härlig sommar!

LEDARE



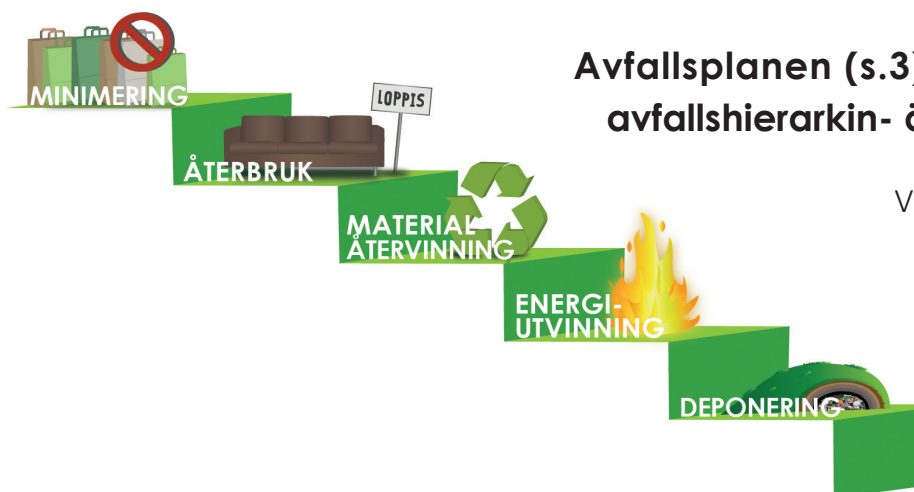
PER ERLANDSSON, VD

Tre korta frågor

Återvinna eller återanvända?
- Återanvända

Papperspåse eller tygkasse?
- Papperspåse

Biogas eller fjärrvärme?
- Biogas



Avfallsplanen (s.3) tar avstamp i EU-direktivet avfallshierarkin- även kallad "Avfallstrappan".

Vi strävar efter att nå det översta steget
- Minimering. Minska avfallet. Läs mer
om arbetet med avfallsplanen
på nästa sida.

KUNDENKÄT 2020

Under våren 2020 har det skickats ut kundenkäter till slumpmässigt utvalda abonnenter i våra båda ägarkommuner. Kundenkäten är ett viktigt verktyg för oss i vårt arbete att vidareutveckla avfallshanteringen i Osby och Östra Göinge kommuner.

Vi vill därför passa på att rikta ett stort tack till er som har svarat på enkätundersökningen och som bidrar till att vår service kan förbättras. Era synpunkter är värdefulla och betyder mycket för oss!



AVFALLSPLAN 2020 - 2030

Under våren har det varit utställning av den nya renhållningsordningen med avfallsplan och föreskrifter. Renhållningsordningen är framtagen i samverkan mellan Osby, Östra Göinge, ÖGRAB och gäller efter beslut från båda kommunerna.

Den kommer att sätta agendan för hur avfallshanteringen i kommunerna ska skötas under de kommande 10 åren och tar avstamp i EUs avfallshierarki, vilket innebär ökat fokus på att förebygga uppkomsten av avfall och uppmuntra till återanvändning. Det avfall som ändå uppstår ska tas tillvara på bästa sätt; genom återvinning och energiutvinning. Beslutet tas i höst i respektive kommuns fullmäktige.

ÄNDRING I UTDELNING AV KÄLLSORTERA

Det kommer framöver att ske förändringar i utdelningen av Källsortera. Fram tills nu har Källsortera skickats hem även till de abonnenter som bor utanför kommunerna.

Framöver kommer distributionen av junis upplaga att ske direkt till fritidsboendets adress. Decembers upplaga kommer sedan enbart att erbjudas digitalt till dessa abonnenter. Önskas pappersupplagan kommer denna gå att beställa via kundtjänst.

NU KAN DU KLÄMMA EN MATAVFALLSPÅSE I KÄRLET!

Nu ändrar vi rutinerna och gör det enklare för dig att beställa nya matavfallspåsar. Börjar du få slut på påsar är det nu möjligt att beställa genom klämma fast en matavfallspåse i kärlet för att få leverans på en bunt (innehåller 80 påsar) vid nästa tömning! Vill du veta mer? Maila eller ring till kundtjänst så berättar vi gärna!



VI FORSÄTTER ATT DIGITALISERA VÅRA TJÄNSTER

Under de senaste åren har ÖGRAB infört ett flertal digitaliseringsmöjligheter. Detta i ett led att minska pappersförbrukningen, men även för att underlätta för kunden att utföra sina tjänster och betalningar.

Flera betalningsmöjligheter

Det går nu att välja faktura via autogiro, e-post och att få den direkt till din internetbank. Att välja digital faktura garanterar även att fakturan når dig i tid och underlättar betalningen.

Aviseringar

Det går nu att få digital påminnelse om både tömning av sopkärl och för tömning av enskilt avlopp. SMS-avisering för enskilt avlopp sker under söndagen innan veckan som besöket kommer att äga rum, så att du som fastighetsägare ska ha möjlighet att förbereda eventuell buskröjning till brunnen. För de som föredrar går det även att få avisering om sitt enskilda avlopp via e-post.

Kundtjänst via hemsidan

De flesta ärendena kan du få hjälp med direkt via vår hemsida. Beställa



ägarbytesblankett, fler matavfallspåsar, grovavfallshämtning såväl som ändra eller lägga till i ditt abonnemang. Hit tar du inte det du söker har vi även ett kontaktformulär som är kopplat direkt till kundtjänsts inkorg. Det är smidigt när allt är samlat på ett och samma ställe!

Enklare betalning på ÅVC

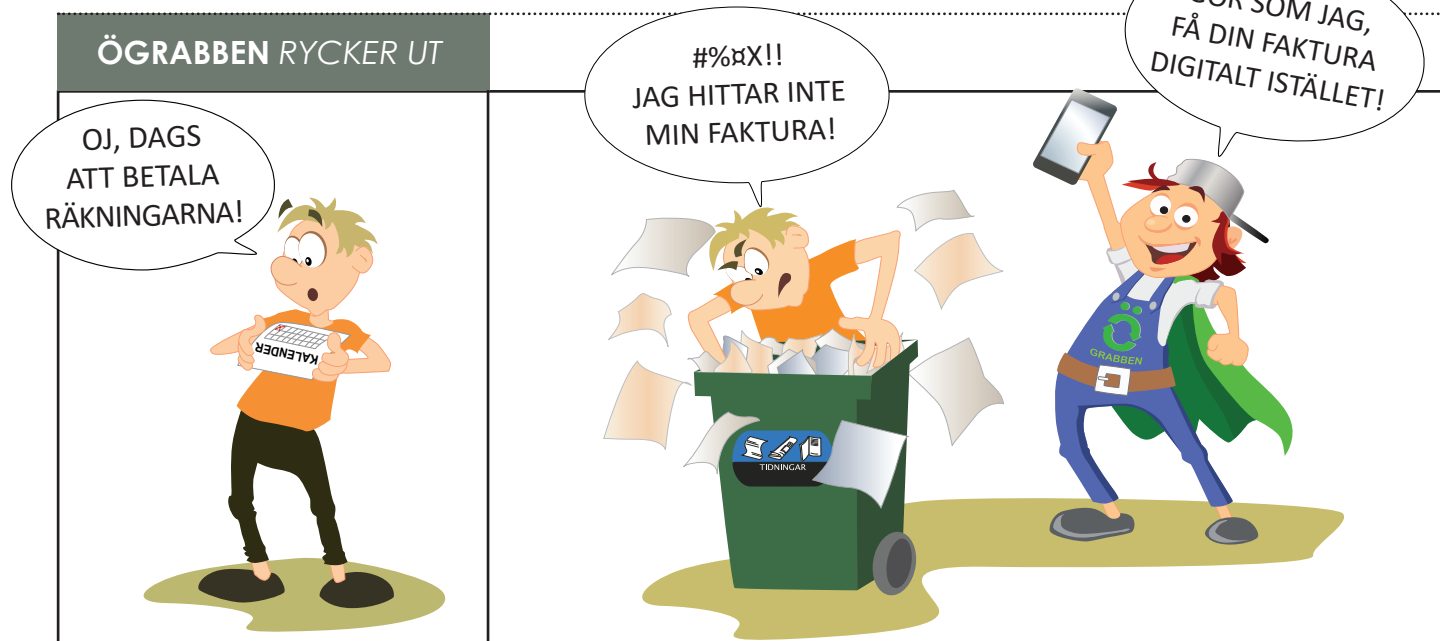
Är du på återvinningscentralen i Kattarp och vill köpa till exempel kompostjord så har vi nu infört ny

betalningsmetod. Det går nu utmärkt att betala med kort eller swish och du får sedan ett kvitto skickat till ditt mobilnummer eller e-postadress.

Kundtjänst - öppet måndag till fredag.

Föredrar du att sköta dina ärenden icke digitalt så är du välkommen att ringa eller besöka oss på kontoret i Kattarp. Vi har öppet måndag - fredag.

Välkommen!



INVASIVA VÄXTARTER

Invasiva växtarter är ett vanligt förekommande problem bland trädgårdsavfallet som lämnas in. Då trädgårdsavfallet komposteras är det viktigt att dessa sorteras bort, då de annars riskerar att spridas till trädgårdar runt om i kommunerna. Invasiva växtarter ska istället förpackas i en tillförsluten genomskinlig påse och sorteras som brännbart och återvinns till fjärrvärme.

Nedan följer en lista på vanliga invasiva växtarter:

Parkslide

Jättebalsamin

Jätteloka /Jättebjörnloka

Tromsöloka

Blomsterlupin

Sidenört

Gul skunkkalla

Vattenhyacint

Japansk humle

Vresros



TÄVLING!

Vad är det för växter vi ser ovan?
Skicka svaret till info@ograb.se
och vinn en sommarblomma!
Vinnaren presenteras i
vecka 29!



HÅLL AVSTÅND

PÅ ÅVC:n

För att minska eventuell smittspridning påminner vi fortsatt att tänka på att hålla avstånd till varandra och till vår personal, samt se över möjligheten att planera besöken till när det är färre människor i rörelse. Vi har som mest besökare i samband med helg och veckostart. Vill du slippa trängsel så rekommenderar vi dig att besöka återvinningscentralen under övriga öppettider.



TACK FÖR ATT NI VISAR HÄNSYN!

4.

PLANERA DITT BESÖK - NYA KARTOR PÅ ÅVC-ERNA

Gör ditt besök smidigare genom att planera det. Ta hjälp av kartorna på våra återvinningscentraler - du hittar dem på www.ograb.se!

ÅVC-PERSONALENS SORTERINGSTIPS

AVFALL

Ljuständare
Skriverpatroner
Tryckimp. trä
Gips

Läggs ofta i:

Farligt Avfall
Farligt Avfall
Träavfall
Rena massor

Sorteras som:

Brännbart
Brännbart
Tryckimp. trä
Gips



SOPSORTERINGS-AKADEMIN RUNDAR AV DET TREDJE LÄSÅRET



Elever från Prästavångsskolan på regnigt studiebesök i Kattarp

Vårterminen för SSA avslutades med studiebesök för Östra Göinge kommuns tredjeklassare. Tyvärr uteblev årets traditionella avslutsfest, SSA-dagen.

Tydingesjöns camping och Sopkommissionen var bokade, sopbilen skulle dyka upp och inbjudningarna hade börjat trilla in när coronapandemin tog ett alltmer allvarligt grepp om Sverige. Insikten om att ÖGRAB:s årliga SSA-dag inte skulle

bli av som planerat den 15 maj smög sig allt närmare.

-Att restriktionerna kring stora folksamlingar skulle ha släppt till den 15 maj kändes osannolikt, så beslutet togs att ställa in. Förhoppningsvis kommer vi att kunna genomföra SSA-dagen efter sommarlovets istället och då bjuda in höstterminens årskurs två så att årets elever inte missar eventet, berättar Sofia Liljedahl, projektledare för SopSorteringsAkademin.

Förändrade upplägg

Skolprojektet har till större del fortsatt enligt schema under vårterminen. Eftersom föreläsningarna innehåller möten med många elever och lärare, har det dock fått ske en del förändringar i lektionsuppläggen. Samtliga föreläsningar har under terminen därför genomförts med hjälp av PowerPointpresentationer.

Studiebesöken på Kattarp för årskurs 3 har i år genomförts senare på vårterminen. Detta då besöken hålls utomhus och det därför har underlättat med mildare väder.

Inför höstterminen

Till höstterminen vänder vi återigen våra blickar norrut och planerar nu schemat för skolorna i Osby kommun. Vi hoppas då även att kunna återkomma till de skolor som inte besökts under våren och ser fram emot fler givande möten med kommunernas elever och lärare!

Tack till samtliga elever och lärare för många givande stunder under året som gått, och glad sommar!

...OCH TACK EVA!

Då vår föreläsare Eva lämnar oss till förmån för fjällen i norr, vill vi passa på att tacka henne för dessa år och önska henne lycka till i framtiden! Du kommer att vara saknad!

BAKOM LUCKAN PÅ KUNDTJÄNST



KIM SIÖLAND

Kundtjänst/Insamlingsansvarig

Vem är Kim Siöland?

Jag är 30 år gammal och bor i grannkommunen i byn Hästveda. På fritiden spenderar jag mest

tid med familjen. Jag har varit i branschen nästan hela mitt arbetsliv, 2010 började jag som renhållningsarbetare för en av ÖGRAB:s entreprenörer och har sedan 2018 arbetat direkt för ÖGRAB.

Vad gör du?

Jag analyserar och utvärderar arbetet hos våra entreprenörer som utför insamling av hushållsavfall & slam samt vår kundtjänst för att arbeta fram bättre och smidigare arbetsätt inför framtiden, till exempel att vi numera klämmer matavfallspåsen i kärlet. I dagsläget arbetar jag mycket med digitalisering och automatisering av olika slag. Jag brinner för lösningar där man har så lite extra handpåläggning som möjligt.

Klurigaste sorteringen?

Det finns många kluriga sorteringsfrågor, men plast är nog den som upplevs vara svårast. Att veta om det är förpackning eller ej. En sak jag brukar tänka på för att hålla koll på detta är om plastbiten jag ska lägga i mitt kärle förpackade en annan vara när jag tog hem den, för om den gjorde det är det en förpackning.

"om plastbiten jag ska lägga i mitt kärle förpackade en annan vara är det en förpackning"

Vad är det finaste en kund gjort?

Vintern 2019 kom en kund in till kundtjänst och personligen lämnade över en julgåva för att

hen hade haft en bra upplevelse när hen var i kontakt med vår kundtjänst.

Slutligen, har du några tips till kunderna?

Ett av de stora problemen vi har idag är vårt matavfall - på sommaren kan det bli larver och dålig lukt i och på vintern kan påsarna fastna i kärlet. Båda dessa problemen kan lösas med att man låter avfallet rinna av i vasken först och torka till innan man stoppar ner det i påsen. Kundtjänst har högst belastning på måndagsförmiddagar, för att undvika att sitta i kö kan man vänta någon timme med att ringa eller skicka E-post som besvaras mellan 7-16 varje dag.

ÖPPETTIDER PÅ ÅVC

	Mån	Tis	Ons	Tors	Fre	Lörd
Kattarp Tel: 044- 790 59 93 Endast ÅVC-frågor.	7-16	7-18	7-16	7-16	7-16	8-14
Osby Mossvägen 35 Tel: 070 890 59 88		8-12 12:45-16		10-12 12:45-18		☀ 8.30-12.30 ❄ 3:e lörd varje månad 8.30- 12.30
Lönsboda Nytebodavägen 32 Tel: 073 328 99 94	10-12 12:45-18		8-12 12:45-16			☀ 8.30-12.30 ❄ sista lörd varje månad 8.30-12.30
Sibbhult Industrigatan 1 Tel: 073 329 00 03	10-12 12:45-18		8-12 12:45-16			☀ 8.30-12.30 ❄ 2:a lörd varje månad 8.30-12.30
Knislinge Lertagsvägen Tel: 073 370 59 90		10-12 12:45-18		8-12 12:45-16		☀ 8.30-12.30 ❄ 1:a lörd varje månad 8.30-12.30
Killeberg Brunnsgatan 6						8.30-12.30

☀ = 1 april - 30 sept ❄ = 1 okt - 31 mars

Juni 2020 - januari 2021

Stängt alla röda dagar samt midsommar, jul- och nyårsafton.
Kontrollera alltid öppettider på www.ograb.se

SOMMARTID PÅ KONTORET & KUNDTJÄNST

Från och med vecka 25 till och med 33 är det lunchstängt på kundtjänst, 12:00-12:45. Då vi under sommaren har mindre bemanning kan det även förekomma längre svarstider.

På grund av rådande omständigheter uppskattar vi om ni i möjlig mån undviker fysiska besök för era ärenden. Kontakta oss gärna via telefon, e-post eller via hemsidan. Tack!



ÖGRAB®
FÖR EN RENARE MILJÖ